



## Standardní záruční podmínky

- záruka 24 měsíců
- oprava v servisním středisku (OVA)
- oprava do 30 dnů
- dopravu do a ze servisního střediska hradí zákazník
- podmínkou uznání je předeps. údržba
- negarantujeme zachování dat



# Nové servisní služby



– LONG LIFE



– ON-SITE



– NBD



– NON-STOP



– profylaxe



## Služba LONG LIFE

- prodloužení záruky na 3, 4 nebo 5 let
- v ceně servisní služby i náhradní komponenty
- jinak standardní podmínky
- cena: 3.a 4. rok – 5% (min. 1500,-)
- 5. rok 10% (min. 3000,-)

**ELVAC**



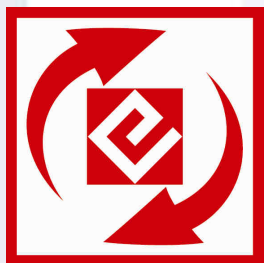


## Služba ON-SITE

- servis v místě nasazení počítače
- na území ČR a SR
- garance opravy do 5 pracovních dnů
- cena 1900,- / PC

**ELVAC**



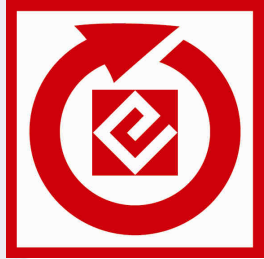


## Služba NBD

- zásah do 8 pracovních hodin
- 8:00 – 16:00
- součástí záruky i sada komponent
- ON-SITE je součástí
- cena závislá na počtu shodných PC i na druhu výrobku

**ELVAC**





## Služba NON-STOP

- obdoba služby NBD s kratší reakční dobou
- zásah do 8 hodin, oprava do dalších 8 hodin
- včetně nocí, svátků a víkendů
- platnost 14 dní od dne uzavření

**ELVAC**



# Příklady - kalkulačka

Prodejní cena 1 PC před slevou:	50 000,00 Kč
Počet identických PC:	24
Druh sestavy:	IEC Excelent

Prodejní cena 1 PC před slevou:	20 000,00 Kč
Počet identických PC:	1
Druh sestavy:	IEC Integra

1. Prodloužení záruky	1 PC na 3. rok:	2 500 Kč
	1 PC na 4. rok:	2 500 Kč
	1 PC na 5. rok:	5 000 Kč

1. Prodloužení záruky	1 PC na 3. rok:	1 500 Kč
	1 PC na 4. rok:	1 500 Kč
	1 PC na 5. rok:	3 000 Kč

2. On-site 1 rok	1 PC za měsíc	158 Kč
	1 PC za rok	1 900 Kč
	všechna PC za měsíc	3 800 Kč
	všechna PC za rok	45 600 Kč

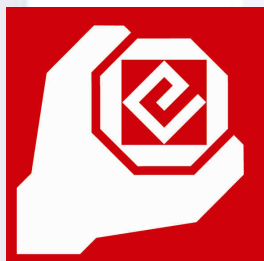
2. On-site 1 rok	1 PC za měsíc	158 Kč
	1 PC za rok	1 900 Kč
	všechna PC za měsíc	158 Kč
	všechna PC za rok	1 900 Kč

3. NBD 1 rok (včetně on-site)	1 PC za měsíc	229 Kč
	1 PC za rok	2 745 Kč
	všechna PC za měsíc	5 489 Kč
	všechna PC za rok	65 870 Kč

3. NBD 1 rok (včetně on-site)	1 PC za měsíc	740 Kč
	1 PC za rok	8 880 Kč
	všechna PC za měsíc	740 Kč
	všechna PC za rok	8 880 Kč

4. NON-STOP 1 rok (včetně on-site)	1 PC za měsíc	489 Kč
	1 PC za rok	5 865 Kč
	všechna PC za měsíc	11 729 Kč
	všechna PC za rok	140 750 Kč

3. NON-STOP 1 rok (včetně on-site)	1 PC za měsíc	1 000 Kč
	1 PC za rok	12 000 Kč
	všechna PC za měsíc	1 000 Kč
	všechna PC za rok	12 000 Kč



**ELVAC**



# Profylaxe

- **Mechanické vyčištění skříně počítače**
- **Výměna filtračních vložek filtrů**
- **Otestování ventilátorů**
- **Otestování pevných disků**
- **Otestování CD/DVD mechanik**
- **Kontrola paměti**
- **Kontrola grafické karty**
- 
- **Cena za každou z položek 300 Kč/PC**
- **Kompletní údržba 1 200,- Kč/PC.**
- **Pozn.: v ceně není cena materiálu**
- **nabízíme i služby Záloha dat a Vytvoření image disku**