

InfoPanels v hotelu InterContinental Praha

Známý pěťhvězdičkový hotel v centru Prahy, na břehu Vltavy a jen pár minut chůze od Staroměstského náměstí, je ideálním místem pro konání nejruznějších konferencí, prezentačních akcí či významných jednání. Původní statický orientační systém již nevyhovoval současným trendům, neposkytoval požadované informace a vyžadoval manuální instalaci tištěných informačních bloků. Řešení na bázi systému InfoPanels přineslo možnost dynamického zobrazení informací o probíhajících akcích včetně navigace k místu konání, nabízeny jsou funkce multimediálních prezentací, aktuální zprávy a mnohé další užitečné služby.

Provedení zobrazovacích panelů a grafické pojetí obsahu vhodně doplňují prostředí špičkového hotelu v technologické době 21. století.

Generálním dodavatelem systému byla společnost Mikenopa a.s. (www.mikenopa.cz).

Situace

Hotel InterContinental patří k nejvýznamnějším ubytovacím a konferenčním kapacitám hlavního města Prahy. Jeho klientelu tvoří převážně zahraniční turisté a obchodníci, kteří často využívají konferenčních služeb. Hotel nabízí 372 pokojů, 89 apartmánů a 12 flexibilních konferenčních místností. Pro orientaci v hotelu a navigaci klientů ke konferenčním místnostem či stravovacím kapacitám dříve sloužil systém statických ukazatelů, buďto umístěných na zdech či v podobě přenosných stojanů. Hlavní nevýhodou statických ukazatelů je obtížné doplnění informací o aktuálně probíhajících akcích. Některé ukazatele sice nabízely možnost zasunutí lístku s touto informací, operativnost a spolehlivost tohoto řešení je však velmi malá, nehledě na estetický dojem z takto vložených ústřížků. Tento způsob je také velmi omezen z pohledu možnosti bližší prezentace klienta, který si konferenční prostor pronajal.

Obchodní cíle

Klíčovým požadavkem bylo nahrazení statických ukazatelů elektronickým informačním systémem s možností dynamické navigace, zobrazením prezentací a videa.

Obsluha systému nesmí nadměrně zatěžovat uživatele, musí být jednoduchá a intuitivní, odbavení akcí musí probíhat automaticky podle časového plánu.



Řešení

Pro řešení zadaných cílů bylo nutno zvolit takové HW a SW prostředky, které zajistí spolehlivý trvalý provoz aplikace spolu s podporou standardních technologií a datových formátů. Pro tento typ aplikací je určen systém InfoPanels, jehož HW platforma je založena na plasmových a LCD displejích doplněných o vestavná PC, komunikace probíhá po síti Ethernet, v jejímž centru je napojen výkonný server. SW InfoPanels je vystavěn na technologii Microsoft .Net, klíčovým datovým úložištěm je Microsoft SQL Server. Vestavná PC zobrazovacích





displejů pracují s operačním systémem MS Windows XP Embedded, klientské počítače obsluhy pak se systémem MS Windows 2000 a vyšším.

Hlavním důvodem pro volbu platformy Microsoft Windows byla široká podpora standardních datových formátů a multimédií. Využití technologie .Net, dostupných komponent a vývojových nástrojů z balíku MS Visual Studio umožnilo efektivní vývoj aplikace se standardním uživatelským prostředím. Jistou daní za tento komfort je vyšší výkonová a paměťová náročnost, kterou bylo nutno zohlednit při výběru HW.

Jak HW, tak také SW je rozčleněn do tří bloků – klientské stanice, server a displeje. Na serveru běží všechny datové služby (SQL, media a web). Na tyto služby se napojují jednak klientské aplikace uživatelů, kteří zadávají časové plány prezentací a ukládají mediální data. Řídící jednotky displejů pak periodicky kontrolují požadavky a zajišťují zobrazení dle nastavených grafických schémat – layoutů. Pro tvorbu layoutů a napojení dynamických prvků na datové zdroje je k dispozici grafický návrhový modul – LayoutEditor.



Přínosy

Nasazením systému InfoPanels se podařilo plně uspokojit zadané požadavky. Vyspělá technologie a profesionální vzhled výsledného řešení posunul hotel zase o něco výše z pohledu vnímání klientů, zejména pak pořadatelů a účastníků konferencí. Kromě zlepšení orientace a informovanosti návštěvníků přinesl systém také plochy pro prezentaci dalších služeb nabízených hotelem či jeho partnery, což by mělo přinést také sekundární ekonomický efekt.

Citace

„Instalace systému InfoPanels v našem hotelu je aktuální špičkou v hotelových orientačních a informačních systémech v Praze a celé ČR.“

Petr Statečný, vedoucí úseku IT

Produkty a technologie

1 ks ... PC server IEC EXCELLENT do 19" zástavby, OS MS Windows Server 2003, MS SQL Server 2005, SW InfoPanels Server, InfoPanels Explorer, InfoPanels Layout-Editor

21 ks ... Řídící jednotka displejů pro montáž do podhledu, v prachotěsném provedení, MS Windows XP Embedded, SW InfoPanels Player

1 ks ... EC Tele-Wall 3x3 LCD EIZO 19", mosazný rám

1 ks ... EC Double-Plasma SONY 42", mosazný rám

1 ks ... 32" LCD LG, dřevěný rám

3 ks ... 32" LCD LG, mosazný rám

15 ks ... 17" LCD LG, mosazný rám

1 ks ... 42" LCD LG, mosazný rám

3 ks ... mobilní panel 32" LCD LG, mosazný rám

1 ks ... výstup do televizního okruhu