



Nadstandardní servisní služby

Pokud máte obavy z vysokých cen pozáručního servisu, nebo pokud je pro vás klíčová rychlost opravy v nepřetržitém provozu, zkuste se zamyslet nad naší novou nabídkou nadstandardních služeb:

LONG LIFE



Pod tímto názvem se skrývá prodloužení záruky až na 5 let, po dobu kterých Vám garantujeme naši bezplatnou péči o Váš počítač. Cena služby je kalkulována podle prodejní ceny počítače a začíná již na 1500 Kč ročně. Službu je možno dokoupit nejen k novému, ale i k už déle používanému počítači.

ON-SITE



Pokud si zakoupíte tuto službu, přijedeme provést každý servisní zásah na místo nasazení počítače na celém území ČR a SR. Navíc garantujeme provedení servisního zásahu nejpozději do 5. dne od nahlášení závady. Službu je možno dokoupit i dodatečně, a to na 5 let (od třetího roku v kombinaci se službou LONG LIFE). Cena začíná na 1900 Kč.

NBD



Služba Next Bussines Day zaručuje provedení servisního zásahu nejpozději následující pracovní den v místě nasazení počítače na celém území ČR a SR. Její cena se odvíjí od ceny sestavy a snižuje se u většího počtu identických počítačů. Službu lze dokoupit i ke staršímu počítači.

NON-STOP



S touto službou vám garantujeme, že naši servisní technici nastoupí k servisnímu zásahu kdekoli na území České republiky nebo Slovenska nejpozději do osmi hodin. A to ve dne i v noci, ve všední dny, o víkendech i o svátcích. I tuto službu lze dokoupit dodatečně a cena služby závisí podobně jako u NBD na prodejní ceně počítače



S dotazem na cenu jednotlivých služeb prosím kontaktujte svého obchodníka, který vám na počkání odpoví.

Profylaktické služby

Pokud není na Vašem počítači prováděná základní údržba, můžete se dočkat nejednoho nepřijemného překvapení. Pomůžeme Vám takovým překvapením předcházet.

1. Mechanické vyčištění skříně počítače

Během krátké odstávky vyčistíme celý váš počítač včetně všech chladičů a ventilátorů od nahromaděných nečistot. Během provozu se totiž vnitřek počítače zanáší prachem, a to i ve zdánlivě čistém prostředí. Díky tomu dochází k přehřívání součástek, k jejich selhávání a zpomalování a nakonec ke kolapsu celého systému.

2. Výměna filtračních vložek filtrů

Stejně jako u vysavače dojde časem k zaplnění sáčku, tak po určité době dojde k zahlcení filtrační vložky, která pak nejenom ztrácí svoji účinnost, ale dochází i ke snížení kvality chlazení celého počítače. Nabízíme proto vyčištění filtračních vložek, případně jejich výměnu za nové.

3. Otestování ventilátorů

Z hlediska spolehlivosti celých systémů jsou v dnešních výkonných počítačích ventilátory jejich důležitou součástí. Přesto jejich stavu není často věnována náležitá pozornost. Nabízíme vyčištění ventilátorů, jejich otestování a případnou výměnu za nové.

4. Otestování pevných disků

Nabízíme nedestructivní testování vašich disků, při kterém zůstanou zachována Vaše data a budou zkontrolovány vlastnosti disku. V případě zjištění kritického stavu bude možno data zálohovat nebo přenést na jiný disk.

5. Otestování CD/DVD mechanik

Pokud vaše optická mechanika přestává čist některá média, nemusí vždy jít o problém nekvalitních kopií. Po otestování sadou užití jsme schopni říci, zda nejsou nečitelné soubory, nedetekovatelná média či neznámé souborové formáty způsobeny opotřebovanou optickou mechanikou.

6. Kontrola paměti

Paměť RAM je kritickým místem počítače a její nespolehlivost spolehlivě zahubí i ten nejvýkon-

nější systém. Pomocí sady testů jsme schopni odhalit vadnou paměť a podle vašeho rozhodnutí ji vyměnit. Tyto testy jsou nedestructivní a nezávislé na použitém operačním systému či typu paměti.

7. Kontrola grafické karty

Přestože ve většině průmyslových aplikací není výkon grafické karty tím hlavním, je prospěšné vědět, jestli nejsou problémy vašeho počítače způsobené právě jí.

Cena za každou z položek 1–7 je 300 Kč/PC. Pokud si objednáte Kompletní údržbu, která zahrnuje všechny činnosti uvedené v bodech 1–7, zaplatíte cenu 1 200 Kč/PC.

Poznámka: V případě nutnosti výměny ventilátoru je účtován za tento úkon poplatek 120 až 250 Kč. Všechny výše uvedené ceny nezahrnují cenu měněných součástek. K výše uvedenému je potřeba připočítat cenu za cestu technika na místo (12 Kč na 1km vzdálenosti od servisního centra v Ostravě) nebo za přepravu PC do servisního centra (200 Kč/ks).

Mimo výše zmíněné nabízíme také další služby ochrany Vašich dat, konkrétně službu **Zálohování dat** a **Vytvoření obrazu systému**.

ELVAC IPC s.r.o.

Ostrava

Hasičská 53, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
Tel.: +420 597 407 320-5, Fax: +420 597 407 302
E-mail: sales@elvac.eu

Praha

Naskovské 1100/3, 150 00 Praha 5
Tel.: +420 224 914 608, Fax: +420 224 923 896
E-mail: praha@elvac.eu

Trenčín

Piaristická 6667, 911 80 Trenčín
Slovenská republika
Tel/fax: +421 326 401 766
E-mail: obchod@elvac.sk

Bratislava

Stará Vajnorská 92, 831 04 Bratislava
Slovenská republika
Tel/fax: +421 244 460 214
E-mail: obchod@elvac.sk

www.elvac.eu