



---

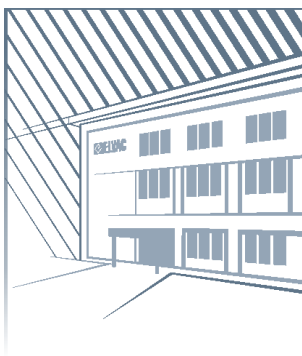
## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

---

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---



[www.elvac.eu](http://www.elvac.eu)



**ELVAC SOLUTIONS s.r.o.**  
Hasičská 53  
700 30 Ostrava-Hrabůvka

Obchod:

+420 597 407 511  
[solutions@elvac.eu](mailto:solutions@elvac.eu)

Technická podpora:

+420 597 407 507

---

Veškeré informace obsažené v tomto dokumentu zůstávají pouze a výlučně vlastnictvím společnosti ELVAC a nesmí být příjemcem zveřejněny třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

All information contained in this document remains the sole and exclusive property of ELVAC Company and shall not be disclosed by the recipient to third persons without the prior written consent of the Company.

## OBSAH

ZÁKLADNÍ ÚDAJE .....	4
1. Úvodní ustanovení .....	5
2. Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách.....	6
3. Právní vztahy .....	7
4. Práva a povinnosti Nabyvatele a Poskytovatele.....	8
5. Platební podmínky .....	9
6. Dodací podmínky.....	10
7. Kontaktování ELVAC SOLUTIONS s.r.o.....	11
8. Technická podpora .....	12
9. Reklamáce .....	13
10. Licenční podmínky .....	14
11. Ochrana osobních údajů .....	15
12. Odpovědnost, sankce.....	16
13. Závěrečná ustanovení .....	17

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

<b>Obchodní firma:</b>	ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
<b>Se sídlem:</b>	Hasičská 53, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, Česká republika
<b>IČO:</b>	27396649
<b>DIČ:</b>	CZ27396649
<b>Spisová značka:</b>	C 29896 vedená u Krajského soudu v Ostravě

(dále jen „**Poskytovatel**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

---

- 1.1. Tento dokument s označením Všeobecné obchodní podmínky vydal Poskytovatel pro případy, kdy je část obsahu smluv uzavíraných Poskytovatelem určena odkazem na jeho obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“).
- 1.2. Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a smluvní strany, která s ním vstupuje do dále uvedeného smluvního vztahu (dále jen „Nabyvatel“).
- 1.3. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy Poskytovatele, které vznikají zejména v souvislosti s prodejem, poskytováním a užíváním jeho software (dále jen „programové řešení“), prováděním konzultačních, implementačních a jiných prací a služeb (dále jen „služby“).
- 1.4. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, případné spory vzniklé v souvislosti se Všeobecnými obchodními podmínkami budou řešeny dle platných právních předpisů České republiky, a to bez ohledu na skutečnost, že software a služby mohou být dostupné subjektům, které jej užívají nebo mohou využívat mimo území České republiky.
- 1.5. Doporučené systémové požadavky produktů Poskytovatele jsou součástí instalačního balíčku se zakoupeným SW a uveřejněny také na internetových stránkách [www.elvacolutions.eu](http://www.elvacolutions.eu).

## 2. INFORMACE O UZAVŘENÉ SMLouvĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

---

- 2.1. Nabyvatel je povinen podrobně se seznámit se Všeobecnými obchodními podmínkami. Uzavřením smlouvy či odesláním objednávky Nabyvatel stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy, a že jejich obsah je mu znám a souhlasí s nimi. Všeobecné obchodní podmínky jsou umístěny na internetových stránkách [www.elvacolutions.eu](http://www.elvacolutions.eu) a Nabyvatel prohlašuje, že byl dostatečným způsobem před vlastním uzavřením smlouvy na ně upozorněn a měl možnost se s nimi podrobně seznámit.
- 2.2. Ke vzniku smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem dochází uzavřením smlouvy nebo přijetím objednávky Nabyvatele (dále jen také „smluvní ujednání“), kdy část obsahu smluvního ujednání je určena odkazem na tyto Všeobecné obchodní podmínky a Licenční podmínky.

### 3. PRÁVNÍ VZTAHY

- 3.1. Smluvní vztahy, které nejsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami nebo písemně dohodnuty ve zvláštním smluvním ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, se řídí platnými právními předpisy.
- 3.2. Odchylná smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.3. Je-li mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem sjednán smluvní vztah na dobu určitou a není-li v příslušném smluvním ujednání uvedeno jinak, obnovuje se smluvní vztah za stejných podmínek automaticky po uplynutí sjednané doby na stejnou dobu, na jakou byla sjednána, a to opakovaně. V případě, že Nabyvatel nebo Poskytovatel nemá zájem na obnovení smluvního vztahu, je povinen nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby písemně oznámit, že si obnovu prodloužení nepřeje, jinak bude smluvní vztah automaticky obnoven a Nabyvatel je povinen hradit sjednanou odměnu. K písemnému oznámení doručenému později než 1 měsíc před uplynutím sjednané doby se nepřihlíží.

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE A POSKYTOVATELE

- 4.1. Nabyvatel je povinen uvést správné a úplné údaje, zejména správnou a úplnou fakturační a poštovní adresu, na kterou má být objednaný produkt zaslán.
- 4.2. Nabyvatel získává právo odebrat objednaný produkt nebo přijmout objednané služby a je povinen zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je Nabyvatel srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.
- 4.3. Dochází-li při poskytování služeb k předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele, Poskytovatel může vytvořit předávací protokol, který je Nabyvatel povinen převzít. Má-li Nabyvatel k předávacímu protokolu výhrady, uvede je do tohoto protokolu a Poskytovatel je v dohodnuté době vypořádá. Převzetím předávacího protokolu dochází k akceptaci výsledku činnosti Poskytovatele. K akceptaci výsledku činnosti Nabyvatelem dochází také umožněním nakládat s takovým výsledkem činnosti Poskytovatelem.
- 4.4. Poskytovatel není povinen objednávku přijmout, zejména pokud:
  - a) produkt se již nedodává,
  - b) změnila se výrazným způsobem cena produktu.
  - c) Nabyvatel opakovaně porušil své povinnosti, zejména zaplatit kupní cenu.
- 4.5. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou pro řádné poskytnutí služeb. Po dobu, po kterou je Nabyvatel v prodlení, nedochází k prodlení Poskytovatele. Při poskytování služeb on-line, je Nabyvatel povinen umožnit Poskytovateli vzdálený přístup do uživatelského prostředí.
- 4.6. Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel oprávněn uvést Nabyvatele jako svoji referenci a to použitím jeho loga, názvu, uvést obchodní a technické přínosy vyplývající z užívání řešení Poskytovatele.
- 4.7. Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel oprávněn Nabyvatele kontaktovat s žádostí o poskytnutí telefonické nebo e-mailové reference anebo o umožnění referenční návštěvy v místě používání softwaru Nabyvatelem.
- 4.8. Poskytovatel a Nabyvatel se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně obsahu vzájemných smluvních ujednání a jsou povinni zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by došlo k uveřejnění obsahu smluvních ujednání.
- 4.9. Dochází-li při poskytování služeb k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Nabyvatel povinen plnit povinnosti stanovené jako správci osobních údajů platnými právními předpisy. V potřebném rozsahu pro poskytování služeb je Nabyvatel povinen Poskytovatele o plnění svých povinností informovat.
- 4.10. Dojde-li na straně Poskytovatele ke vzniku jakékoli újmy v důsledku porušení povinností Nabyvatele jako správce osobních údajů, je Nabyvatel povinen vzniklou újmu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů Poskytovateli nahradit.
- 4.11. Práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem neupravená jsou upravena platnými právními předpisy.



## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Poskytovatel vždy při potvrzení objednávky potvrdí platnost ceny objednaného zboží nebo služeb. Potvrzení objednávky Poskytovatelem je realizováno prostřednictvím e-mailové pošty. V případě, že bude Poskytovatelem uvedena cena vyšší, než je cena na objednávce, může Nabyvatel novou cenu přijmout nebo zrušit objednávku. V případě, že je nová cena nižší, než je cena uvedená na objednávce, bude produkt nebo služba Nabyvateli dodán za aktuální (nižší) cenu. Cena za další služby nezahrnuté v ceně objednaného zboží nebo služeb se řídí platným ceníkem Poskytovatele.
- 5.2. Nabyvatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu a daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 5.3. Splatnost ceny je 14 dnů, není-li v daňovém dokladu (faktuře) uvedeno jinak. Dnem úhrady faktur se rozumí den připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele. Při prodlení se zaplacením faktury nebo její části činí úrok z prodlení 0,05 % za každý započatý den prodlení, přičemž nárok Poskytovatele na úrok z prodlení vzniká dnem následujícím po dni splatnosti faktur.
- 5.4. Detailní platební podmínky, jsou-li odlišné od Všeobecných obchodních podmínek, jsou uvedeny vždy na objednávce nebo jiném smluvním ujednání mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.

## 6. DODACÍ PODMÍNKY

---

- 6.1. Primárním způsobem dodání programového řešení Poskytovatele je elektronický způsob (e-mail, odkaz ke stažení, apod.).
- 6.2. V případě prodloužení Nabyvatele s poskytnutím potřebné součinnosti pro poskytnutí služeb se dodací doba prodlužuje o dobu, po kterou je Nabyvatel v prodlení.

## 7. KONTAKTOVÁNÍ ELVAC SOLUTIONS S.R.O.

---

- 7.1. S dotazy a náměty v souvislosti s produkty Poskytovatele nás můžete kontaktovat následně:
- Písemně na adresu: ELVAC SOLUTIONS s.r.o., Hasičská 53, 700 30 Ostrava-Hrabůvka,
  - Elektronickou poštou na adresu [solutions@elvac.com](mailto:solutions@elvac.com),
  - Telefonicky na číse, které najdete na [www.elvacolutions.eu](http://www.elvacolutions.eu) v pracovní dny, a to vždy od 9.00 do 15.30 SEČ.
- 7.2. Objednávkový formulář můžete zaslat poštou nebo e-mailem. Přijetí objednávky Vám bude potvrzeno. Abychom zamezili zbytečným chybám v objednávce, a tím zpoždění či dokonce chybám v dodávce, doporučujeme konzultovat objednávku s příslušným pracovníkem obchodního oddělení, nebo si přímo vyžádat vypracování nabídky:
- Vyplněním formuláře na internetových stránkách [www.elvacolutions.eu](http://www.elvacolutions.eu),
  - E-mailem na adresu elektronické pošty [obchod.solutions@elvac.eu](mailto:obchod.solutions@elvac.eu),
  - Telefonicky na číse +420 597 407 511
  - Po doručení objednávky a jejím následném zpracování bude nabyvateli e-mailem odesláno potvrzení o jejím přijetí. V případě, že v tomto potvrzení naleznete nějaké nesrovnalosti, neprodleně kontaktujte Poskytovatele.
- 7.3. Veškeré podané objednávky některým z výše uvedených způsobů jsou závazné.
- 7.4. Podmínkou platnosti objednávky prostřednictvím webového formuláře je vyplnění veškerých formulářem předepsaných povinných údajů a náležitostí.

## 8. TECHNICKÁ PODPORA

---

- 8.1. Technická podpora programového řešení ELVAC SOLUTIONS je nabízena v několika definovaných úrovních.
- 8.2. Není-li mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem sjednána jiná úroveň technické podpory, je poskytována úroveň subscription dle platné definice uvedené na internetových stránkách.
- 8.3. Technická podpora se vztahuje vždy jen na aktuálně platnou verzi produktu, která je právě v prodeji, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální.
- 8.4. Při pořízení programového řešení ELVAC SOLUTIONS pomocí partnerského dodavatele řeší technickou podporu dodavatel.
- 8.5. Přesnější informace o úrovních a podmínkách technické podpory naleznete na [www.elvacolutions.eu](http://www.elvacolutions.eu).

## 9. REKLAMACE

---

9.1. Veškerá komunikace ohledně reklamací probíhá písemně využitím elektronické pošty. Tento postup poskytuje Nabyvateli i Poskytovateli průkaznou evidenci o průběhu reklamačního řízení.

- a) Pro uplatnění reklamace se obraťte na Poskytovatele na e-mail: [servis.solutions@elvac.eu](mailto:servis.solutions@elvac.eu) a uveďte datum nákupu a podrobný popis závady.
- b) Vyčkejte na odpověď reklamačního oddělení, které vám sdělí, zda se skutečně jedná o reklamaci, nebo pouze o technický problém, který by se dále řešil s technickým oddělením.

## 10. LICENČNÍ PODMÍNKY

---

- 10.1. Detailní licenční podmínky na programové řešení Poskytovatele jsou uvedeny v samostatných Licenčních podmínkách (EULA).
- 10.2. Kompletní znění licenčních podmínek je uveřejněno na internetových stránkách [www.elvacolutions.eu](http://www.elvacolutions.eu).
- 10.3. Je-li sjednána licenční doba v licenční smlouvě na dobu určitou (časově omezená licence) a není-li v licenční smlouvě ujednáno jinak, obnovuje se licence za stejných podmínek automaticky po uplynutí licenční doby na stejnou dobu, na jakou byla sjednána, a to opakovaně. V případě, že Nabyvatel nemá zájem na obnovení licence, je povinen nejpozději 1 měsíc před uplynutím licenční doby písemně Poskytovateli oznámit, že si obnovu licence nepřeje, jinak bude licence automaticky obnovena a Nabyvatel je povinen uhradit licenční odměnu. K písemnému oznámení Nabyvatele doručenému Poskytovateli později než 1 měsíc před vypršením licenční doby se nepřihlíží.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

- 11.1. Osobní údaje Nabyvatele jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy.
- 11.2. Veškeré údaje získané od Nabyvatele jsou užívány výhradně pro interní potřebu Poskytovatele (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje Nabyvatele předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro bezproblémové doručení zboží.
- 11.3. Nabyvatel uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a uchováváním osobních údajů v interní databázi Poskytovatele. Nabyvatel má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.
- 11.4. Nabyvatel má právo na odstranění osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou.

## 12. ODPOVĚDNOST, SANKCE

- 12.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od Nabyvatele.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně. Smluvní strany konstatují, s přihlédnutím k ustanovení § 2898 občanského zákoníku, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se zaplacené ceně ze strany Nabyvatele za plnění, v jehož příčinné souvislosti vznikla škoda.



## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Nabyvatel a Poskytovatel si sjednali, že v případě, že bude jakýkoli spor rozhodován před obecným soudem, je místně příslušným soudem prvního stupně soud dle sídla Poskytovatele.
- 13.2. Všechny majetkové spory mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, jejichž hodnota nebo předmět sporu přesahují částku 100.000 Kč, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 13.3. Poskytovatel odpovídá za škodu jen v případech stanovených platnými právními předpisy. Nárok na náhradu škody je však omezen, není-li sjednáno jinak, nejvýše do částky peněžitého plnění zaplaceného Nabyvatelem Poskytovateli.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky doplnit či změnit, a to tím způsobem, že uveřejní jejich poslední znění na [www.elvacolutions.eu](http://www.elvacolutions.eu). Dnem uveřejnění nabývá nové znění Všeobecných obchodních podmínek platnosti, není-li v novém znění Všeobecných obchodních podmínek stanoveno datum pozdější. Poskytovatel je oprávněn Nabyvatele o změně Všeobecných obchodních podmínek informovat prostřednictvím emailové adresy Nabyvatele. Nabyvatel je oprávněn změnu Všeobecných obchodních podmínek do tří pracovních dnů odmítnout a z tohoto důvodu smluvní vztah ukončit.
- 13.5. Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 1. 2016.



ELVAC SOLUTIONS s.r.o.  
Hasičská 53  
700 30 Ostrava-Hrabůvka

Tel: +420 597 407 500  
Fax: +420 597 407 102  
E-mail: [solutions@elvac.eu](mailto:solutions@elvac.eu)

[www.elvac.eu](http://www.elvac.eu)

---