



Všeobecné obchodné podmienky ELVAC SK s.r.o.

1. Úvod

Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) sú definície a ustanovenia, ktoré upravujú základné obchodné podmienky a vzťahy medzi spoločnosťou ELVAC SK s.r.o., sídlo Višňová 192/11, 911 05 Trenčín, IČO: 363 445 75, DIČ: SK2022007317, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Trenčíne, Oddiel: Sro, vložka 15689/R, zastúpená Ing. Michalom Gajdúškom, konateľom spoločnosti, telefónne čísla +421 326 401 766, +421 322 023 270, +421 322 023 271, elektronická adresa: obchod.sk@elvac.eu alebo predaj.sk@elvac.eu, internetová adresa: www.elvac.sk (ďalej len predávajúci) a jej obchodnými partnermi, a to podnikateľmi i spotrebiteľmi (ďalej len „kupujúci“) a smerujú k založeniu záväzkového vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom. Vo svojom súhrne tvoria právny rámec daného záväzkového vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nahrádzajú akékoľvek predošlé komunikácie, záruky alebo dohody medzi účastníkmi, písomné či ústne, týkajúce sa uvedených obchodných transakcií.

2. Základné ustanovenia

2.1 Všetky dodávky tovaru a služieb, ktorú sú uskutočnené v dobe platnosti týchto obchodných podmienok, sa riadia týmito podmienkami

2.2 **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s predávajúcim nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Právne vzťahy predávajúceho sa spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník a zák. č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, obidva v platnom a účinnom znení, ako aj predpisy súvisiace.

2.3 **Podnikateľom** sa rozumie: osoba zapísaná v obchodnom registri, alebo osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa zvláštnych predpisov, alebo osoba, ktorá uskutočňuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa zvláštného predpisu. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP, ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj predpisy súvisiace. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

2.4 Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu doklady o právnej subjektivite a oprávnenie na podnikanie (výpis z obchodného registra, registráciu platcu DPH, živnostenský list a číslo občianskeho preukazu pri fyzických osobách) a v prípade akejkoľvek zmeny okamžite poskytnúť doklady s aktualizovanými údajmi.





2.5 Ak objednávky a zmluvy nepodpisuje za kupujúceho osoba, ktorej oprávnenie k podpisu je uvedené vo výpise z obchodného registra, je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu plnú moc s úradne overeným podpisom štatutárneho zástupcu alebo zástupcov, ktoré splnomocňuje príslušnú osobu (osoby) k uzatváraniu zmlúv menom právnickej osoby kupujúceho s právnickou osobou predávajúceho.

3. Objednávka

3.1 Objednávka je jednostranný právny úkon kupujúceho adresovaný predávajúcemu. Predávajúci akceptuje iba písomnú objednávku (elektronická forma objednávky vid'. článok 4) doručení osobne, poštou, faxom alebo e-mailom do sídla predávajúceho. Každá objednávka musí obsahovať všetky d'alej uvedené náležitosti:

- a) Úplnú identifikáciu subjektu kupujúceho (obchodné meno alebo meno a priezvisko a sídlo/bydlisko kupujúceho, IČO, DIČ, ak je platcom DPH, kontaktná osoba vrátane telefónu a emailu.
- b) Kód a presný názov predmetu objednávky podľa cenníku predávajúceho.
- c) Počet kusov objednaného tovaru.
- d) Miesto a spôsob plnenia (osobný odber alebo zaslanie na uvedenú adresu, dodávka po častiach alebo kompletne plnenie).
- e) Meno, priezvisko a podpis osoby (neplatí pre internetové a e-mailové objednávky), oprávnené za kupujúceho jednat', prípadne taktiež pečiatku kupujúceho.
- f) Meno a priezvisko kontaktnej osoby (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že na prevzatie dodávaného tovaru je oprávnený kupujúci, prípadne akýkoľvek jeho zamestnanec.
- g) Deň dodania tovaru, ak sa kupujúci s predávajúcim dohodne odlišne od týchto VOP.

3.2 Pri jednaní prostredníctvom niektorého prostriedku komunikácie na diaľku musia byť spotrebiteľovi s dostatočným predstihom pred uzavretím zmluvy poskytnuté hlavne tieto informácie:

- a) Obchodná firma alebo mená a priezviská a identifikačné číslo dodávateľa, sídlo právnickej osoby a bydlisko v prípade fyzickej osoby, pri zahraničných osobách rovnako adresu podniku alebo organizačnej zložky na území Slovenskej republiky, ak boli zriadené, údaj o zápise v obchodnom registri alebo inej obdobnej evidencii, vrátane spisovej značky, ak je pridelená a kontaktné údaje, hlavne poštovú adresu pre doručovanie, telefónne číslo, prípadne adresu pre doručovanie elektronickej pošty,
- b) údaje o príslušnom kontrolnom orgáne, ak podlieha činnosť dodávateľa režimu povolenia,
- c) názov a hlavné charakteristiky tovaru alebo služieb,





- d) cena tovaru alebo služieb, z ktorej jednoznačne vyplýva, či je uvedená vrátane všetkých daní a poplatkov, alebo budú tieto pripočítané,
- e) náklady na dodanie,
- f) spôsob platby, dodanie alebo plnenie,
- g) poučenie o práve na odstúpenie,
- h) náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku,
- i) doba, na akú ostáva ponuka alebo cena v platnosti.

3.3 Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých nedeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok s podmienkami prípadne poskytovaného licenčného oprávnenia a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. VOP sú zverejnené na webovej stránke predávajúceho. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log, či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie sú v konkrétnom prípade zvláštnou zmluvou zjednané inak.

3.4 Na základe objednávky vystaví predávajúci kupujúcemu písomné „potvrdenie objednávky“, obsahujúce druh, množstvo a predpokladanú cenu tovaru, ktoré sa zaväzuje kupujúcemu dodať. V písomnom potvrdení objednávky bude uvedené, že sa objednávateľ – kupujúci s VOP zoznámil a že s nimi súhlasí. Ak nepodá kupujúci do 3 pracovných dní písomný návrh na zmenu, je jeho objednávka zaznamenaná v potvrdení objednávky, považovaná za záväznú pre obe strany s výnimkou prípadu, kedy výrobca prestane objednaný tovar vyrábať alebo uvedie na trh novú verziu tovaru. Všetky návrhy zmien a ich potvrdenie musia byť realizované písomnou formou.

3.5 Kupujúci je oprávnený pri zadávaní objednávky túto objednávku ešte pred jej odoslaním, resp. potvrdením upraviť.

4. Vznik kúpnej zmluvy

4.1 Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom k uzatvoreniu kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na jeho webové stránky, kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim spotrebiteľom a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci neodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym e-mailom na zadaný e-mail, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. V písomnom potvrdení objednávky bude uvedené, že sa objednávateľ – kupujúci s VOP zoznámil a že s nimi súhlasí. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) je možné zmeniť alebo rušiť iba na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

4.2 Ak je kupujúcim podnikateľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka tovaru kupujúcim podnikateľom a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu podnikateľovi s týmto jeho návrhom.





4.3 Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výhradne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky. Tým nie sú dotknuté prípady, kedy kupujúcim bude spotrebiteľ a bude mať obvyklé bydlisko v inom štáte než v Slovenskej republike a voľba práva či prorogácie súdu nebudú prípustné.

4.4 Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku. Ak vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.

4.5 Uzatvorená zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu desiatich rokov od jej uzavretia, ak príslušné právne predpisy neurčia dlhšiu dobu, za účelom ich úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky túto skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto VOP sú k dispozícii na jednotlivých internetových portáloch predávajúceho a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

4.6 Kupujúci má možnosť zaslať objednávku poštou na adresu predávajúceho uvedenú v týchto VOP, faxom na telefónne číslo vyššie uvedené, e-mailom na elektronickú adresu predávajúceho uvedenú v týchto VOP, alebo prostredníctvom elektronického objednávkového systému predávajúceho.

4.7 Telefonické hovory so spoločnosťou predávajúceho môžu byť monitorované.

4.8 Predávajúci a kupujúci súhlasí, že elektronická forma objednávky a elektronické potvrdenie objednávky sú rovnocenné písomnej forme týchto úkonov a majú pre obe strany rovnakú záväznosť.

4.9 Po odoslaní elektronickej objednávky obdrží kupujúci elektronické potvrdenie objednávky podľa článku 3 týchto podmienok.

4.10 Kupujúci prehlasuje, že zadanie elektronickej objednávky je pre neho záväzné.

4.11 Kupujúci je oprávnený zmeniť alebo stornovať elektronickú objednávku iba písomnou formou v lehote 3 pracovných dní od zadania objednávky a to v prípade, že tovar ešte nebol predávajúcim vyfakturovaný.

4.12 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet atď.) pre uskutočnenie objednávky sú účtované kupujúcemu jednotlivými operátormi v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci používa.

5. Cena tovaru a platobné podmienky

5.1 Ceny tovaru sú určené cenníkom predávajúceho platným v deň vyhotovenia potvrdenia objednávky. Doručením objednávky kupujúceho predávajúcemu, v ktorej bude tovar, jeho množstvo a cena odpovedajúca cene ponúkaného množstva (cenníkovej cene) dostatočne špecifikovaná, dochádza k uzatvoreniu dohody o cene v zmysle ustanovenia zákona č. 18/1996 Z.z., o cenách v platnom znení.





5.2 Ak zákazník neuvedie na objednávke, že objednáva tovar podľa ceny z niektorého konkrétneho katalógu alebo cenníku, má sa nevyvrátiteľne za to, že sa objednáva za ceny uvedené v informačnom systéme predávajúceho. Ak kupujúci do objednávky uvedie, že objednáva podľa katalógu – cenníku a aktuálna cena tovaru je od uvedenej ceny odlišná a ak o tejto zmene ešte nebol informovaný, je predávajúci povinný kupujúceho dodatočne informovať o tejto skutočnosti vhodným spôsobom a zistiť, či na objednávke trvá aj v prípade zvýšenia ceny.

5.3 Ceny uvedené v cenníku či katalógu sa rozumejú bez dane z pridanej hodnoty, dopravy a poistenia.

5.4 Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť zľavy z cenníkových cien.

5.5 Kúpnu cenou je celková cena tovaru a služieb vrátane DPH uvedených v potvrdení objednávky.

5.6 Predávajúci má právo stanovovať všetky kategórie cien tovaru voľne bez akýchkoľvek obmedzení a meniť tieto ceny kedykoľvek bez predbežného ohlásenia kupujúcemu.

5.7 Ak dôjde v dobe medzi vystavením potvrdenia objednávky a vystavením faktúry u predávajúceho k zmene cien, ktorá zmení kúpnu cenu uvedenú v potvrdení objednávky, je predávajúci povinný kupujúcemu zaslať nové potvrdenie objednávky so všetkými zmenami. Ak nepodá kupujúci do 3 pracovných dní písomný návrh na zmenu, je jeho objednávka, zaznamenaná v novom potvrdení objednávky, považovaná za záväznú pre obe strany.

5.8 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu.

Zaplatením sa rozumie okamžik pripísania príslušnej čiastky na bankový účet predávajúceho. Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť možnosť platby až po vlastnej dodávke tovaru – tieto platobné podmienky musia byť definované písomne – zvláštnou dohodou. Predávajúci potom vyzve kupujúceho k zaplateniu kúpnej ceny vystavením faktúry so splatnosťou odpovedajúcou tejto zvláštnej dohode.

5.9 Kupujúci má možnosť zaplatiť kúpnu cenu jedným z ďalej uvedených spôsobov:

Platba bankovým prevodom pred dodávkou tovaru a služieb na základe zálohovej faktúry. V prípade bezhotovostného prevodu sa kúpna cena považuje za uhradenú okamžikom pripísania príslušnej čiastky v prospech účtu predávajúceho, uvedeného na daňovom doklade. Zaslanie tovaru dobierkou – tovar je možné zaslať prepravnou službou na dobierku, ak je tak uvedené v objednávke kupujúceho. Táto služba je spoplatnená čiastkou 1,66 € - 15 € podľa objemu zásielky.

Platba bankovým prevodom po dodávke tovaru a služieb – predávajúci môže podľa svojho uváženia poskytnúť kupujúcemu výhodnejšie platobné podmienky, tieto sú riešené formou dodatku k zmluve.





5.10 Faktúra, resp. daňový doklad bude obsahovať minimálne tieto záležitosti:

- a) Označenie faktúry a jej číslo
- b) názov a sídlo firmy oprávnenej a povinnej, obchodný názov a adresu
- c) číslo objednávky (kúpnej zmluvy), podľa ktorého bolo plnené
- d) predmet dodávky a deň jej plnenia
- e) úplne označenie peňažného ústavu a účtu, na ktorý má byť uhradená
- f) cena za jednotku množstva a ďalšie cenové náležitosti
- g) deň vystavenia faktúry a lehota jej splatnosti
- h) celkovú fakturovanú čiastku
- i) daňovú doložku
- j) dátum zdaniteľného plnenia

5.11 Platby zrealizované pred splnením dodávky nie sú záväzkom, ktorého zrieknutie by oprávňovalo k odstúpeniu od zmluvy, ale sú čiastkovými platbami na účet celkovej kúpnej ceny. Kupujúci nie je oprávnený zadržovať platby. Zápočet je prípustný iba s právomocne stanovenou pohľadávkou. Predávajúci je oprávnený nezávisle na splatnosti pohľadávok započítať svoje pohľadávky voči takým pohľadávkam kupujúceho, ktoré má kupujúci proti predávajúcemu.

5.12 Pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov kupujúceho a pri omeškaní kupujúceho s platením akejkol'vek pohľadávky predávajúceho je predávajúci oprávnený prehlásiť všetky svoje existujúce pohľadávky za okamžité splatné a požadovať zaplatenie. Predávajúci môže zadržať v takýchto prípadoch aj doposiaľ nesplnené dodávky zo všetkých kúpnych zmlúv bez toho, že by porušil zmluvu alebo práva na odstúpenie od nej.

5.13 Predávajúci má právo zrušiť existujúce zmluvy po predošlom upozornení a po poskytnutí primerane dostatočnej lehoty na zaplatenie. To neplatí, ak kupujúci poskytne dostatočné zaistenie. Ak predávajúci od zmluvy odstúpi pre nezaplatenie splatnej pohľadávky kupujúcim, je kupujúci povinný nahradiť mu všetky súvislosti a s tým vzniknuté škody a náklady. Pri platbách nezrealizovaných včas môže predávajúci bez dotknutia iných jemu náležitých práv požadovať náhradu škody vzniknutej omeškaním v plnej výške, najmenej však vo výške obvyklých úrokov a provízií, ktoré sú požadované bankami, hlavne príslušnou bankou predávajúceho. Navyše je predávajúci oprávnený účtovať úrok z omeškania za obdobie od splatnosti dlžnej čiastky do jej zaplatenia, a to vo výške prevyšujúcej o 10 % diskontnú sadzbu NBS platnú v deň zaplatenia pohľadávky.





5.14 Predávajúci si pri neexistencii predchádzajúcej výslovnej dohody vyhradzuje rozhodnutie, či v jednotlivom prípade bude akceptovať zmenky, šeky a iné poukážky predložené kupujúcim k zaisteniu pohľadávky. Náklady na diskontovanie a inkaso idú na ťaž kupujúceho, ak nie je v potvrdení objednávky stanovené inak. Všetky platobné prostriedky tohto druhu sú prijímané len v záujme spoločného splnenia kupujúceho peňažitého záväzku.

6. Dodacie lehoty

6.1 Dodacou lehotou sa rozumie doba medzi vyhotovením potvrdenia objednávky a odoslaním tovaru od predávajúceho kupujúcemu.

6.2 Dodacia lehota pri tovare, ktoré nie je sklados, je podmienená obdržaním daného tovaru od výrobcu. Kupujúci nemôže žiadať náhradu škody vzniknutú nedodaním tovaru od výrobcu predávajúcemu. Dodacia lehota sa primerane predlžuje v prípadoch, kedy je dodávka oneskorená kvôli nepredvídateľným udalostiam, hlavne nedostatku energie či surovín, stávke, výluke, úradným opatrením alebo oneskorením či výpadkom subdodávok. Ak prekážky trvajú viac ako jeden mesiac, alebo dôjde k zastaveniu prevádzky v podniku predávajúceho alebo jeho subdodávateľov, alebo k dlhodobejším výnimočným udalostiam, ktoré sú mimo vôle predávajúceho, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy.

6.3 Predávajúci a kupujúci zjednávajú štandardnú dodaciu lehotu najviac 40 pracovných dní od potvrdenia objednávky. Dodržanie dodacej lehoty je podmienené splnením zmluvných povinností kupujúceho. Prekročenie tejto lehoty nie je závažným (podstatným) porušením zmluvy, avšak oprávňuje kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy bez akýchkoľvek sankcií. Ak sa dostane predávajúci do omeškania s dodávkou, dlhšie ako jeden mesiac, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy len po márnom uplynutí im stanovenej primeranej (najviac však štrnásťdennej) dodatočnej lehoty.

6.4 Všetky ostatné dohody o dodacích lehotách musia byť realizované písomnou formou.

6.5 Súčasne s dodávkou tovaru je vystavený a odoslaný kupujúcemu daňový doklad (faktúra) a dodací list.

6.6 Delené dodávky sú prípustné, ak nie je dohodnuté inak. Odvolávky (upresnenie) jednotlivých delených plnení je potrebné včas rozvrhnúť v čo možno najrovnomernejšie v čase, aj čo sa množstva týka. Ak je rozvrhnutie a odber v nesúlade s vyššie uvedenými ustanoveniami, je predávajúci bez ujmy na iných právach oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo požadovať náhradu škody.

6.7 Prípadné požiadavky kupujúceho na zmenu kúpnej zmluvy, ak sú predávajúcim akceptované, predlžujú primerane zjednanú dodaciu lehotu. Ak sú akceptované požiadavky kupujúceho na zmenu akosti výrobkov, je s tým spojené právo predávajúceho na eventuálnu cenovú úpravu. Predávajúci je v takomto prípade zbavený zodpovednosti za chyby, ku ktorým došlo v dôsledku neštandardného technologického postupu v záujme zaistenia požiadavku kupujúceho.





6.8 Za omeškanie kupujúceho so splnením povinnosti odobrať tovar je predávajúci oprávnený bez ujmy na ostatných svojich eventuálnych nárokoch (hlavne nároku na náhradu nákladov uskladnenia a nároku na náhradu škody v celej výške) účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny neodobraného tovaru za každú začatú dekádu omeškania.

7. Záruka

7.1 Predmet plnenia musí mať akosť podľa požiadaviek kupujúceho v platne uzavretej kúpnej zmluve, inak podľa príslušnej technickej normy, resp. vlastnosti obvyklé pri príslušnom type tovaru. Strany môžu zjednať v kúpnej zmluve odchýlky od bežnej akosti s obmedzenou aj neobmedzenou platnosťou a odchýlku od štandardnej akosti premietnuť do cenovej dohody. Na tovar s výnimkou software je v zmysle platných zákonov poskytovaná predávajúcim záruka v rozsahu špecifikovanom na dodacom liste k tovaru. Na predmet plnenia, s výnimkou inštalácie software, môže predávajúci poskytnúť zmluvnú tzv. rozšírenú záruku, ktorej rozsah a poskytovanie sa riadi podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

7.2 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia predmetu plnenia odberateľom, tj. dňom uvedeným na dodacom liste, ktorý taktiež slúži ako záručný list. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú nemohol odberateľ predmet plnenia z dôvodu výskytu chyby riadne užívať.

7.3 Záruka sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté nesprávnou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním. Záruka sa taktiež nevzťahuje na poškodenie predmetu plnenia nadmerným mechanickým opotrebením. Záruka sa nevzťahuje na životnosť spotrebného materiálu.

7.4 Reklamáciu množstva alebo zjavných akostných závad tovaru je možné uplatniť najneskôr do ôsmich dní po prijatí dodávky. Reklamácia sa považuje za včasnú, ak je v posledný deň lehoty odoslaná.

7.5 Záruka sa nevzťahuje na prípady nefunkčnosti pôvodného výrobcom inštalovaného softwarového produktu, spôsobené zásahom tretej osoby, resp. jej spôsobenými zmenami nastavení. Zmenou nastavení sa rozumie akákoľvek zmena systémových nastavení výrobcom či dodávateľom inštalovaných softwarových produktov (tzv. OEM software), inštalácie iného alebo dodatočného softwarového produktu, prípadne inštalácia ovládačov zrealizovaná odberateľom alebo treťou stranou.

7.6 Záruka sa rovnako nevzťahuje na chyby vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, použitím iného, než výrobcom výslovne odporúčeného spotrebného materiálu. Dodávateľ nezodpovedá za prípadnú stratu, poškodenie alebo zneužitie dát, ktoré sú uložené na zariadeniach pre ich ukladanie.

7.7 Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živelnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných vplyvov, poškodení bleskom alebo prevádzke za extrémne neobvyklých podmienok.





7.8 Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do predmetu plnenia osobou, ktorá k zásahu nebola výslovne dodávateľom splnomocnená.

7.9 Záruka zaniká, ak je zariadenie používané v rozpore s technickou špecifikáciou (napr. pri použití iných než odporúčaných napájacích napätí apod.)

7.10 V prípade záručných a pozáručných opráv HW chýb predmetu plnenia, sa na prácu a materiál vzťahuje záruka po dobu 6 mesiacov.

8. Reklamačný poriadok

8.1 Odberateľ je povinný uplatňovať reklamácie písomným oznámením (faxom alebo e-mailom) obsahujúcim čo najpodrobnejšiu špecifikáciu zistenej chyby predmetu plnenia. Miestom reklamácie je prevádzka dodávateľom k tomu určená, resp. miesto, určené zmluvne.

8.2 Pri reklamácií predmetu plnenia je odberateľ povinný preukázať zakúpenie predmetu plnenia u dodávateľa faktúrou / dodacím listom / výdajkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného tovaru).

8.3 V prípadoch reklamácie funkcie PC systému, serveru alebo iného výrobku predávajúceho možno uplatňovať reklamáciu u dodávateľa telefonicky na telefónnych číslach k tomu určených. Pri reklamácií je potrebné nahlásiť sériové číslo PC systému, serveru resp. iného výrobku (viď záručný list alebo typový štítok) a ďalej čo najpodrobnejšie popísať charakter závady a uviesť kontaktnú osobu odberateľa, meno, tel., fax). Dodávateľ potom zabezpečí posúdenie reklamácie a po dohode s odberateľom podnikne kroky k odstráneniu prípadnej chyby v súlade s ďalšími ustanoveniami tejto zmluvy a ich doložiek.

8.4 Z dôvodu nebezpečia možného poškodenia predmetu plnenia pri preprave nie je dodávateľ povinný prijať k reklamácií predmet plnenia, ktorý nie je zabalený v originálnom obale (za originálny obal sa považuje pôvodný obal od identického kusu predmetu plnenia) alebo v obale, ktorý zaistí rovnakú ochranu ako obal originálny. Dodávateľ ďalej nie je povinný prijať k vybaveniu reklamácie predmet plnenia, ak ju neodovzdá odberateľ so všetkými súčasťami a príslušenstvom.

8.5 V prípade dodržania vyššie uvedených ustanovení prevezme poverená osoba dodávateľa predmet plnenia k vybaveniu reklamácie. O výsledku reklamácie je odberateľ informovaný spôsobom dohodnutým s dodávateľom (telefonicky, faxom, písomne), a to najneskôr do 1 týždňa od prevzatia predmetu plnenia k vybaveniu reklamácie. V prípade nutnosti posúdenie chýb tovaru autorizovaným zástupcom výrobcu zabezpečí dodávateľ posúdenie oprávnenosti reklamácie do 2 týždňov od prevzatia predmetu plnenia.





9. Odstránenie chýb tovaru v záručnej dobe

9.1 V prípade výskytu chyby predmetu plnenia, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, zrealizuje dodávateľ odstránenie chyby formou opravy, prípadne výmeny chybnej komponenty za časť typovo zhodnú alebo výmeny za inú časť typovo zameniteľnú alebo výmenu predmetu plnenia za bezchybný, a to v servisnom stredisku dodávateľa, resp. pri predmete plnenia nižšie špecifikovaného v mieste inštalácie predmetu plnenia u odberateľa. Rozhodnutie o spôsobe odstránenia chyby je na dodávateľovi. Dodávateľ je oprávnený k zabezpečeniu záručného servisu použiť tretie osoby.

9.2 Záručný servis na dodávateľom dodané vlastné výrobky poskytuje dodávateľ štandardne podľa typu zariadenia. Podmienky nadštandardného servisu je nutné dohodnúť písomne pri uzatváraní zvláštnej servisnej zmluvy.

9.3 Na kompletne PC systémy zabezpečuje dodávateľ nasledujúce typy záručného servisu HW:

- a) Štandardný servis (ELVAC STANDARD): záručná oprava HW chýb sa realizuje v najbližšom servisnom stredisku dodávateľa. Servisný zásah je zahájený bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní po doručení reklamovaného tovaru odberateľom do servisného strediska.
- b) Rozšírený servis (ELVAC ON SITE): záručná oprava HW chýb sa realizuje celú záručnú dobu v mieste inštalácie u odberateľa. Servisný zásah je zahájený najneskôr do 5 pracovných dní po oznámení reklamácie odberateľom.
- c) Špeciálny servis (ELVAC NEXT BUSINESS DAY): záručná oprava HW chýb sa realizuje celú záručnú dobu v mieste inštalácie u odberateľa. Servisný zásah je dokončený druhý pracovný deň po oznámení reklamácie odberateľom.
- d) Špeciálny servis (ELVAC NONSTOP): záručná oprava HW chýb sa realizuje celú záručnú dobu v mieste inštalácie u odberateľa. Servisný zásah je zahájený do 8mich hodín od oznámenia reklamácie odberateľom.

9.4 Štandardný záručný servis je zahrnutý v kúpnej cene kompletného PC systému. Rozšírené servisné podmienky vrátane predĺženej záruky sú fakturované vždy súčasne s dodávaným PC systémom a je k nim vždy vytvorená špeciálna zmluva.

9.5 Realizácia záručného servisu v mieste inštalácie (platí pre 9.3 b) a 9.3 c)) u odberateľa je obmedzené teritoriálne na území SR, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

9.6 Iné servisné podmienky poskytuje dodávateľ odberateľovi na základe zvláštnej zmluvy. Dodávateľ zrealizuje na základe objednávky odberateľa záručný servis v mieste inštalácie predmetu plnenia u odberateľa aj mimo vyššie vymenovaných prípadov. V tomto prípade sa odberateľ zaväzuje uhradiť v hotovosti alebo prevodom dodávateľovi náklady servisného zásahu formou servisného poplatku za výjazd technika vo výške danej platným cenníkom služieb dodávateľa.





9.7 Vyššie uvedené podmienky realizovania záručného servisu v mieste inštalácie u odberateľa sa vzťahujú na základnú jednotku vrátane dodávateľom do základnej jednotky vstavaných periférií, monitoru a klávesnice, ktoré spoločne tvorili predmet plnenia dodaný dodávateľom.

9.8 U chýb, ktorých prejavy nie je možné reprodukovat' (chyby náhodne sa vyskytujúce), je doba diagnostiky a opravy chyby daná dohodou medzi poverenými osobami dodávateľa a odberateľa. Ak nie je možné odstrániť tieto chyby u odberateľa, odstráni dodávateľ takúto chybu po realizovaní príslušných testov v servisnom stredisku.

9.9 Odberateľ sa zaväzuje vytvoriť dodávateľovi alebo jemu poverenému subjektu podmienky pre zdarné zrealizovanie servisného zákroku (umožniť vstup do objektu, prístup k zariadeniu, prístup do systému, prítomnosť svojho zástupcu, a pod.), ako aj podmienky pre vybavenie všetkých formalít pre zrealizovanie opravy reklamovanej chyby.

10. Odstúpenie od zmluvy – ustanovenia o ochrane spotrebiteľa

10.1 Ak doposiaľ neprišlo k splneniu dodávky tovaru, môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca od dátumu jej uzavretia. Odstúpenie od zmluvy musí byť uplatnené písomnou formou a doručené na adresu predávajúceho uvedenú v úvode týchto VOP.

10.2 Pri platnom odstúpení od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný vrátiť na adresu predávajúceho tovar (predmet kúpy), ktorý na základe kúpnej zmluvy obdržal, a to do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia predávajúcemu.

10.3 Pri platnom odstúpení od kúpnej zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu zaplatenú cenu do 30 dní odo dňa doručenia odstúpenia predávajúcemu.

10.4 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy musí byť tovar predávajúcemu vrátený v pôvodnom a nezmenenom stave, tj. v stave kedy: tovar nebude vykazovať zjavné známky použitia, tovar nebude vykazovať známky fyzického poškodenia, tovar nebude nepoužiteľný na účel, ku ktorému bol určený z dôvodu sanitárneho alebo hygienického, podstata tovaru nebude zásadne zmenená termálnymi, chemickými alebo fyzikálnymi vplyvmi, tovar nebude mať inú chybu, ktorá na ňom neexistovala v dobe jeho predania a ktorá bráni riadnemu užívaniu predmetného tovaru pre určený účel.

10.5 Ak nebude tovar (predmet kúpy) predávajúcemu vrátený v pôvodnom stave, je predávajúci oprávnený odčítať primerané a preukázateľné náklady na vrátenie tovaru do pôvodného stavu, resp. na opravu tovaru, od ceny kúpy, ktorá má byť vrátená kupujúcemu. V prípade, že nie je možné tieto náklady odčítať od ceny kúpy (napr. preto, že k zaplateniu doteraz nedošlo), je predávajúci oprávnený tieto náklady od kupujúceho v prípade odstúpenia od zmluvy požadovať.

10.6 Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, môže predávajúci z ceny kúpy, ktorá má byť vrátená kupujúcemu, zraziť primerané a preukázateľné náklady, ktoré predávajúcemu vznikli v súvislosti s vrátením tovaru (tj. náklady na poštovné v prípade, že ich hradí predávajúci, náklady na opätovné zabalenie tovaru a primerané náklady na dopravu tovaru). V prípade, že nie je možné tieto náklady odčítať od ceny kúpy (napr. pre to, že k zaplateniu doteraz nedošlo), je predávajúci oprávnený tieto náklady od kupujúceho v prípade odstúpenia od zmluvy požadovať.





10.7 Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy skôr, než uhradí predávajúcemu cenu kúpy, predávajúci je oprávnený požadovať úhradu primeraných nákladov vynaložených na dopravu tovaru, ak bolo dojednané dodanie tovaru na adresu uvedenú kupujúcim.

11. Vlastnícke právo k predmetu kúpnej zmluvy

11.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru vtedy, keď je uhradená predávajúcemu celá kúpna cena. Až po splnení všetkých s dodávkou spojených nárokov predávajúceho voči kupujúcemu (pričom platby šekom alebo zmenkou sú splnené až ich preplatením) si predávajúci vyhradzuje vlastníctvo k dodanému tovaru. Kupujúci smie tovar pod vlastníckou výhradou ďalej predávať len v riadnom obchodnom styku. K inej dispozícii než k predaju tohto tovaru (hlavne k jeho zastaveniu alebo k ručeniu týmto tovarom tretím osobám) nie je kupujúci oprávnený. Pri predaji tovaru pod výhradou vlastníctva tretím osobám je kupujúci povinný vyhradiť si voči nim vlastnícke právo. Všetky pohľadávky, ktoré mu náležia z ďalšieho predaja, alebo z iného právneho dôvodu, postupuje predom predávajúcemu k ich zaisteniu a je povinný o tom informovať svojich dlžníkov. Ak sú pohľadávky predávajúceho splatné, je kupujúci povinný inkasované čiastky uložiť oddelene a ihneď odvieť predávajúcemu. Kupujúci musí predávajúcemu ihneď oznámiť zásahy tretích osôb do tovaru podliehajúceho vlastníckej výhrade alebo do postúpených pohľadávok. Eventuálne náklady pri zakročení hradí kupujúci.

11.2 Pri nedodržaní platobných podmienok, pri podaní návrhu na zahájenie insolvenčného riadenia, pri zastavení platieb a pri likvidácii firmy zaniká právo kupujúceho spracovať a predávať tovar spadajúci pod výhradu vlastníctva a inkasovať pohľadávky postúpené predávajúcim. Predávajúci je v tomto prípade oprávnený prevziať tovar do svojej dispozície. Ak tak učiní predávajúci, má to účinky odstúpenia od zmluvy, len ak to predávajúci jasne a výslovne prehlási. Náklady na skladovanie, dopravu a iné náklady vzniknuté v dôsledku spätného prevzatia idú na ťarchu kupujúceho. Kupujúci je ďalej v tomto prípade povinný na požiadanie predávajúceho oznámiť vyššie uvedené dohodnuté postúpenie vlastníckych práv a pohľadávok tretím dlžníkom a poskytnúť predávajúcemu informácie potrebné k uplatneniu jeho práv voči dlžníkovi a vydať potrebné podklady. Predávajúci je oprávnený pripísať si vo svoj prospech tovar vrátený naspäť na základe výhrady vlastníctva a miesto účtovej hodnoty môže vyúčtovať cenu platnú v deň vrátenia alebo cenu, ktorej mohol dosiahnuť pri zamýšľanom použití či predaji, pričom náklady predaja idú v každom prípade na ťarchu kupujúceho.

11.3 Nebezpečenstvo poškodenia na tovare prechádza na kupujúceho okamžikom, kedy môže s tovarom nakladať. Ak sa oneskorí prevzatie tovaru z akéhokoľvek dôvodu, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo poškodenia alebo straty predmetu kúpnej zmluvy v okamžiku odoslania oznámenia kupujúcemu o pripravenosti tovaru k odberu.

12. Ochrana autorských práv

12.1 Kupujúci berie na vedomie, že jednotlivé ochranné známky sú vlastníctvom príslušných firiem a zaväzuje sa rešpektovať všetky práva vyplývajúce z tohto vlastníctva.





13. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

13.1 Ak dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné v dobe uzatvorenia kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, po ktorú táto prekážka trvala a o dobu nutnú k obnoveniu normálnej činnosti.

13.2 Vo všetkých prípadoch okolností vylučujúcich zodpovednosť (vrátane nezavineného oneskorenia subdodávok, dopravných podnikových porúch a podobných udalostí vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností predávajúceho), je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy bez toho, aby bol povinný poskytnúť kupujúcemu náhradu škody.

13.3 Kupujúci môže od predávajúceho požadovať vyjadrenie, či od zmluvy odstúpi alebo či ju bude plniť v primeranej náhradnej lehote. Ak sa predávajúci bezodkladne nevyjadrí, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Čiastkové plnenie, ktoré bolo do tej doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Všetky vzťahy, v týchto VOP neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka v platnom znení a občianskeho zákonníka v platnom znení. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať úpravy týchto podmienok bez predošlého upozornenia.

14.2 Eventuálna neplatnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Tie ustanovenia VOP, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami o ochrane spotrebiteľa, sa vzťahujú iba na obchodne záväzkové vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim so štatútom podnikateľa.

14.3 Poskytnutím a zverejnením týchto VOP sú splnené všetky ustanovenia o povinnosti poskytnutia informácií spotrebiteľovi v zmysle ustanovení § 51 a nasledujúce zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

15. Ochrana osobných údajov – prehlásenie o ochrane osobných údajov – kódex rokovania

Kupujúci týmto udeľuje predávajúcemu súhlas k zhromažďovaniu, spracovaniu a uchovaniu jeho osobných údajov (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia) v evidenciách a dátových súboroch predávajúceho v súlade s príslušným ustanovením zákona 122/2013 Z. z.. Osobnými a identifikačnými údajmi sa rozumie hlavne: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo / identifikátor, vek, pohlavie, čísla predložených dokladov, obchodný názov firmy, sídlo / miesto podnikania, sídlo organizačnej zložky, meno, priezvisko a bydlisko osôb oprávnených jednať v mene právnickej osoby, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, telefónne číslo, heslo, kontaktné telefónne číslo, e-mailové spojenie, bankové spojenie a iné údaje oprávnené o kupujúcom získané.

