



Ak máte obavy z vysokých cien pozáručného servisu, alebo ak je pre Vás kľúčová rýchlosť opravy v nepretržitej prevádzke, skúste sa zamyslieť nad našou ponukou nadštandardných služieb:

Nadštandardné servisné služby



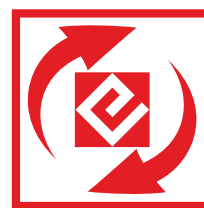
LONG LIFE

Pod týmto názvom sa skrýva predĺžená záruka až na 5 rokov, po dobu ktorých Vám garantujeme našu bezplatnú starostlivosť o Váš počítač. Cena služby je kalkulovaná podľa predajnej ceny počítača. Službu je možné dokúpiť nie len k novému, ale aj ku dlhšie používanému počítaču.



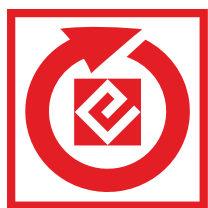
ON-SITE

Pokiaľ si zakúpite túto službu, spravíme každý servisný zásah na mieste nasadenia počítača na celom území SR. Navyše garantujeme prevedenie servisného zásahu najneskôr do 5-teho dňa od nahlásenia poruchy. Službu je možné dokúpiť aj dodatočne, a to na 5 rokov (od tretieho roku v kombinácii so službou LONG LIFE).



NBD

Služba Next Business Day zaručuje realizáciu servisného zásahu najneskôr nasledujúci pracovný deň v mieste nasadenia počítača na celom území SR. Cena sa odvíja od ceny zostavy a znižuje sa u väčšieho počtu identických počítačov. Službu môžete dokúpiť aj k staršiemu počítaču.



NON-STOP

S touto službou Vám garantujeme, že naši technici nastúpia k servisnému zásahu kdekoľvek na území SR najneskôr do 8 hodín. A to cez deň aj v noci, vo všedné dni, cez víkendy a sviatky. Aj túto službu je možné dokúpiť dodatočne a cena služby závisí, podobne ako pri NBD, od predajnej ceny počítača.



Servisné služby

S dotazom na cenu jednotlivých služieb, prosím, kontaktujte svojho obchodníka, ktorý Vám na počkanie odpovie.



+421 326 401 766



obchod.sk@elvac.eu

www.elvac.sk



Pokiaľ nie je na Vašom počítači vykonávaná základná údržba, môžete sa dočkať nejdého nepríjemného prekvapenia. Pomôžeme Vám takýmto prekvapeniam predchádzať.

Profylaktické služby

1.

Mechanické vyčistenie skrine počítača

Počas krátkej odstávky vyčistíme celý Váš počítač vrátane všetkých chladičov a ventilátorov od nahromadených nečistôt. Počas prevádzky sa totiž vnútro počítača zanáša prachom, a to i v zdanlivo čistom prostredí. Vďaka tomu dochádza k prehrievaniu súčiastok, k jeho zlyhávaniu a spomaľovaniu a nakoniec ku kolapsu celého systému.

2.

Výmena filtračných vložiek filtrov

Rovnako ako u vysávača dôjde časom k zaplneniu vrečka, tak po určitej dobe dôjde k zahlteniu filtračnej vložky, ktorá potom nie len že stráca svoju účinnosť, ale dochádza aj k zníženiu kvality chladenia celého počítača. Ponúkame preto vyčistenie filtračných vložiek, prípadne ich výmenu za nové.

3.

Otestovanie ventilátorov

Z hľadiska spoľahlivosti celých systémov sú v dnešných výkonných počítačoch ventilátory ich dôležitou súčasťou. Napriek tomu nie je ich stavu často venovaná náležitá pozornosť. Ponúkame vyčistenie ventilátorov, ich otestovanie a prípadnú výmenu za nové.

4.

Otestovanie pevných diskov

Ponúkame nedeštruktívne testovanie Vašich diskov, pri ktorom zostanú zachované Vaše dáta a budú skontrolované vlastnosti disku. V prípade zisteného kritického stavu bude možné dáta zálohovať alebo preniesť na iný disk.

5.

Otestovanie CD/DVD mechaník

Pokiaľ Vaša optická mechanika prestáva čítať niektoré médiá, nemusí vždy ísť o problém nekvalitných kópií. Po otestovaní sadou utilit sme schopní povedať, či nie sú nečitateľné súbory, nedetekovateľné médiá, či neznáme súborové formáty spôsobené opotrebovanou optickou mechanikou.

6.

Kontrola pamäti

Pamäť RAM je kritickým miestom počítača a ich nespoľahlivosť spoľahlivo zahubí aj ten najvýkonnejší systém. Pomocou sady testov sme schopní odhaliť chybnú pamäť a podľa Vášho rozhodnutia ju vymeniť. Tieto testy sú nedeštruktívne a nezávislé od použitého operačného systému, či typu pamäti.

7.

Kontrola grafickej karty

Keďže vo väčšine priemyselných aplikácií výkon grafickej karty je tým hlavným, je prospešné vedieť, či nie sú problémy Vášho počítača spôsobené práve ňou.

KOMPLEXNÉ RIEŠENIE



Mimo hore uvedeného ponúkame tiež ďalšie služby ochrany Vašich dát, konkrétne službu **Zálohovanie dát a Vytvorenie obrazu systému.**

OSTRAVA

Hasičská 53
700 30 Ostrava - Hrabůvka
Czech Republic
Tel: +420 597 407 100
E-mail: sales@elvac.eu
www.elvac.eu

PRAHA

Na Babě 1526/35
160 00 Praha 6
Czech Republic
Tel: +420 224 914 608
Fax: +420 224 923 896
E-mail: praha@elvac.eu

TRENČÍN

ELVAC SK s. r. o.
Višňová 192/11
911 05 Trenčín
Tel.: +421 326 401 766
Fax: +421 326 401 766
E-mail: obchod.sk@elvac.eu