

INFOPANELS

Hotel InterContinental



Známý pěťhvězdičkový hotel v centru Prahy, na břehu Vltavy a jen pár minut chůze od Staroměstského náměstí, je ideálním místem pro konání nejrůznějších konferencí, prezentačních akcí či významných jednání. Původní statický orientační systém již nevyhovoval současným trendům, neposkytoval požadované informace a vyžadoval manuální instalaci tištěných informačních bloků. Řešení na bázi systému InfoPanels přineslo možnost dynamického zobrazení informací o probíhajících akcích včetně navigace k místu konání, nabízeny jsou funkce multimediálních prezentací, aktuální zprávy a mnohé další užitečné služby. Provedení zobrazovacího panelu a grafické pojetí obsahu vhodně doplňují prostředí špičkového hotelu v technologické době 21. století.

Výchozí stav

Hotel InterContinental patří k nejvýznamnějším ubytovacím a konferenčním kapacitám hlavního města Prahy. Jeho klientelu tvoří převážně zahraniční turisté a obchodníci, kteří často využívají konferenčních služeb. Hotel nabízí 372 pokojů, 89 apartmánů a 12 flexibilních konferenčních místností. Pro orientaci v hotelu a navigaci klientů ke konferenčním místnostem či stravovacím kapacitám dříve sloužil systém statických ukazatelů, buďto umístěných na zdech či v podobě přenosných stojanů. Hlavní nevýhodou statických ukazatelů je obtížné doplnění informací o aktuálně probíhajících akcích. Některé ukazatele sice nabízely možnost zasunutí lístku s touto informací, operativnost a spolehlivost tohoto řešení je však velmi malá, nehledě na estetický dojem z takto vložených ústřížků. Tento způsob je také velmi omezen z pohledu možnosti bližší prezentace klienta, který si konferenční prostor pronajal.

Obchodní cíle

Klíčovým požadavkem bylo nahrazení statických ukazatelů elektronickým informačním systémem s možností dynamické navigace, zobrazením prezentací a videa. Obsluha systému nesmí nadměrně zatěžovat uživatele, musí být jednoduchá a intuitivní, odbavení akcí musí probíhat automaticky podle časového plánu.

Řešení

Pro řešení zadaných cílů bylo nutno zvolit takové HW a SW prostředky, které zajistí spolehlivý trvalý provoz aplikace spolu s podporou standardních technologií a datových formátů. Pro tento typ aplikací je určen systém InfoPanels, jehož HW platforma je založena na plasmových a LCD displejích doplněných o vestavná PC, komunikace probíhá po síti Ethernet, v jejímž centru je napojen výkonný server. SW InfoPanels je vystavěn na technologii Microsoft .Net, klíčovým datovým úložištěm je Microsoft SQL Server. Vestavná PC zobrazovacích displejů pracují s operačním systémem MS Windows XP Embedded, klientské počítače obsluhy pak se systémem MS Windows 2000 a vyšším. Hlavním důvodem pro volbu platformy Microsoft Windows byla široká podpora standardních datových formátů a multimédií. Využití technologie .Net, dostupných komponent a vývojových nástrojů z balíku MS Visual Studio umožnilo efektivní vývoj aplikace se standardním uživatelským prostředím. Jistou daní za tento komfort je vyšší výkonová a paměťová náročnost, kterou bylo nutno zohlednit při výběru HW. Jak HW, tak také SW je

rozčleněn do tří bloků – klientské stanice, server a displeje. Na serveru běží všechny datové služby (SQL, media a web). Na tyto služby se napojují jednak klientské aplikace uživatelů, kteří zadávají časové plány prezentací a ukládají mediální data. Řídící jednotky displejů pak periodicky kontrolují požadavky a zajišťují zobrazení dle nastavených grafických schémat – layoutů. Pro tvorbu layoutů a napojení dynamických prvků na datové zdroje je k dispozici grafický návrhový modul – LayoutEditor.



Přínosy

Nasazením systému InfoPanels se podařilo plně uspokojit zadané požadavky. Vyspělá technologie a profesionální vzhled výsledného řešení posunul hotel zase o něco výše z pohledu vnímání klientů, zejména pak pořadatelů a účastníků konferencí. Kromě zlepšení orientace a informovanosti návštěvníků přinesl systém také plochy pro prezentaci dalších služeb nabízených hotelem či jeho partnery, což by mělo přinést také sekundární ekonomický efekt.

Citace

„Instalace systému InfoPanels v našem hotelu je aktuální špičkou v hotelových orientačních a informačních systémech v Praze a celé ČR.“

Petr Statečný, vedoucí úseku IT

Produkty a technologie

PC server IEC EXCELLENT do 19" zástavby OS MS Windows Server 2003

MS SQL Server 2005

SW InfoPanels Server

InfoPanels Explorer

InfoPanels LayoutEditor

Řídicí jednotka displejů pro montáž do podhledu, v prachotěsném provedení, MS Windows XP

Embedded, SW InfoPanels Player

EC Tele-Wall 3x3 LCD EIZO 19", mosazný rám

EC Double-Plasma SONY 42", mosazný rám

32" LCD LG, dřevěný rám

32" LCD LG, mosazný rám

17" LCD LG, mosazný rám