



Servisní podpora

DOHLED A MONITORING SYSTÉMU

K čemu služba slouží?

Služba zajišťuje včasné odhalení vznikajících problémů při jeho provozu a umožňuje včas reagovat na problémy a zabránit tak případným prostojům.

Pro koho je služba určena?

Služba je určena pro společnosti i jednotlivce provozující informační systém společnosti ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

Jakým způsobem je služba poskytována?

Pro zajištění dohledu nad provozem dodaného řešení nabízíme:

- Monitorování dostupnosti serverů, klientů a síťových prvků.
- Monitorování běhu serverů a klientských stanic - vytížení procesoru, využití paměti, místo na disku a další parametry.
- Monitorování běhu služeb a pravidelných úloh - umožňuje dohled nad službami dodaného řešení.
- Včasné varování odpovědných zaměstnanců a oddělení partnera nebo externích subjektů - emailem, SMS a dalšími komunikačními kanály.
- Přehledy a grafické zobrazení informací o stavu systému - možnost zobrazit aktuální stav systému nebo vytvořit přehledy na základě historických dat.

Jak je služba zpoplatněna?

Cena služby se odvíjí od rozsahu monitoringu systémů na straně partnera.

Certifikáty ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

ISO 9001

System managementu jakosti pro vývoj, produkci, prodej a údržbu kontrolních, monitorovacích a informačních systémů.

ISO 20000

Servis a podpora řídicích, monitorovacích a informačních systémů.

ISO 12207

Aplikace a řešení technickoinformačních, průmyslových, monitorovacích a geografických informačních systémů. Norma 12207 vytváří obecný rámec pro procesy životního cyklu softwaru.

Certifikace Úřadu pro civilní letectví

Oprávnění k vývoji, výrobě, instalacím, údržbě, opravám a modifikacím leteckých pozemních zařízení

Reference

Aircraft Industries
ELVAC
Intercontinental Praha
Letiště Ostrava
Letiště Vodochody
Moravskoslezský kraj

Povodí Vltavy
Řízení letového provozu ČR
TECHNISERV IT
Zdravotní pojišťovna
ministerstva vnitra ČR

Kontakty



ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
Hasičská 53
700 30 Ostrava-Hrabůvka

Tel.: +420 597 407 511
Fax: +420 597 407 502
E- mail: solutions@elvac.eu



www.elvacolutions.eu
www.elvac.eu

