



Servisní podpora

ŠKOLENÍ

Certifikáty ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

ISO 9001

Systém managementu jakosti pro vývoj, produkci, prodej a údržbu kontrolních, monitorovacích a informačních systémů.

ISO 20000

Servis a podpora řídicích, monitorovacích a informačních systémů.

ISO 12207

Aplikace a řešení technickoinformačních, průmyslových, monitorovacích a geografických informačních systémů. Norma 12207 vytváří obecný rámec pro procesy životního cyklu softwaru.

Certifikace Úřadu pro civilní letectví

Oprávnění k vývoji, výrobě, instalacím, údržbě, opravám a modifikacím leteckých pozemních zařízení

K čemu služba slouží?

Služba slouží k zaškolení pracovníků partnera se systémy dodávaných společností ELVAC SOLUTIONS s.r.o. a to jak koncových uživatelů, tak správců systému. Služba tedy urychluje zavádění nového informačního systému v rámci organizace partnera odborným proškolením pracovníků.

Pro koho je služba určena?

Služba je určena pro společnosti i jednotlivce provozující informační systém společnosti ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

Jakým způsobem je služba poskytována?

Společnost ELVAC SOLUTIONS s.r.o. poskytuje partnerům možnosti standardního školení (úvodní školení při zavádění nového IT řešení) a udržovacích/rozšiřujících školení (obnova znalostí, zaškolení nových pracovníků a nebo rozšíření schopností stávajících pracovníků při práci se systémem).

Standardní zaškolení uživatelů se zaměřuje na jeho funkcionalitu velmi komplexně. Školení je prováděno přímo v provozu partnera.

Udržovací školení běžně slouží těmto základním účelům:

- Doškolení zaměstnanců (uživatelů systému), kteří přechází z jednoho pracoviště na jiné a mění se jejich role v rámci informačního systému.
- Komplexní proškolení nově přijatých zaměstnanců.
- Školení odpovídajících skupin zaměstnanců v případě rozšíření informačního systému o nové funkce.
- Rozšíření dovedností pracovníků při práci se systémem.



Školení nabízíme v těchto základních formách:

- Školení zaměstnanců v provozu partnera.
- Školení v prostorách ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
- Online seminář
- Příprava instruktážních videí

Jak je služba zpoplatněna?

Cena služby se odvíjí od počtu účastníků školení, formy školení a dalších faktorů (jako je například vzdálenost provozu partnera apod.).



REFERENCE

Aircraft Industries
 ELVAC
 Intercontinental Praha
 Letiště Ostrava
 Letiště Vodochody
 Moravskoslezský kraj
 Povodí Vltavy
 Řízení letového provozu ČR
 TECHNISERV IT
 Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR

Kontakty



ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
 Hasičská 53
 700 30 Ostrava-Hrabůvka

Tel.: +420 597 407 511
 Fax: +420 597 407 502
 E- mail: solutions@elvac.eu



www.elvacolutions.eu
www.elvac.eu

