

Všeobecné obchodné podmienky ELVAC SK s.r.o.**Dátum vydania verzie dokumentu: 16.05.2025****1. Úvod**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi buď obchodnou spoločnosťou ELVAC SK s.r.o., IČO: 36344575, IČ DPH: SK2022007317, so sídlom: Višňová 192/11, 91105 Trenčín, konateľom: Ing. Gajdúšek Michal, internetová adresa: www.elvac.eu, (ďalej len „predávajúci“) na jednej strane a obchodným partnerom predávajúceho, keď týmto obchodným partnerom je podnikateľ, (ďalej len „kupujúci“) na strane druhej. VOP tvorí nepriame zmluvné dojednanie záväzkového vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim. VOP vo svojom súhrnu tvorí právny rámec takého záväzkového vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce komunikácie, záruky alebo dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, týkajúce sa uvedených obchodných transakcií. V prípade medzinárodného obchodného prípadu VOP stanovujú nepriama zmluvná dohoda spoločne s INCOTERMS a UNIDROID a ďalej stanovujú kolízne normy a miesto výkonu práva.

2. Základné ustanovenia

2.1 Všetky zmluvné vzťahy týkajúce sa dodávky tovaru a služieb, ktoré sú uskutočnené v čase platnosti týchto obchodných podmienok, sa riadi týmito podmienkami.

2.2 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s predávajúcim nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník a zák. č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, oba v platnom a účinnom znení, ako aj predpismi súvisiacimi.

2.3 Podnikateľom sa rozumie: osoba zapísaná v obchodnom registri, alebo osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

2.4 Kupujúci je povinný odovzdať predávajúcemu doklady o právnej subjektivite a oprávnení na podnikania (výpis z obchodného registra, registrácia platiteľa DPH, živnostenský list a číslo občianskeho preukazu u fyzických osôb) a v prípade akejkoľvek zmeny bez meškania odovzdať doklady s aktualizovanými údajmi.

2.5 Ak objednávky a zmluvy nepodpisuje za kupujúceho osoba, ktorej oprávnenie na podpis je uvedené vo výpise z obchodného registra, je kupujúci povinný odovzdať predávajúcemu plnú moc s úradne overeným podpisom štatutárneho zástupcu alebo zástupcov, ktorá splnomocňuje príslušnú osobu (osoby) na uzatváranie zmlúv v mene právnickej osoby kupujúceho s právnickou osobou predávajúceho.

3. Objednávka

3.1 Objednávka je jednostranný právny úkon kupujúceho adresovaný predávajúcemu. Predávajúci akceptuje iba písomnú objednávku (elektronická forma objednávky viď článok 4) doručenú osobne, poštou alebo emailom do sídla predávajúceho. Každá objednávka musí obsahovať všetky ďalej uvedené náležitosti:

- a) Úplnou identifikáciou subjektu kupujúceho (obchodné meno alebo meno a priezvisko a sídlo/bydlisko kupujúceho, IČO, DIČ, pokiaľ je platcom DPH, kontaktná osoba vrátane telefónu a e-mailu).
- b) Kód a presný názov predmetu objednávky podľa cenníka predávajúceho.
- c) Počet kusov objednaného tovaru.
- d) Miesto a spôsob plnenia (osobný odber alebo zaslanie na uvedenú adresu, čiastkové alebo iba kompletne plnenie).
- e) Meno, priezvisko a podpis osoby (neplatí pre internetové a e-mailové objednávky), oprávnené za kupujúceho konať, prípadne aj odtlačok pečiatky kupujúceho.
- f) Meno a priezvisko kontaktnej osoby (ak tento údaj nebude uvedený, predpokladá sa, že na prevzatie dodávaného tovaru je oprávnený kupujúci, prípadne akýkoľvek jeho zamestnanec.
- g) Deň dodania tovaru, ak sa dohodne kupujúci s predávajúcim odlišne od týchto všeobecných obchodných podmienok.

3.2 V dostatočnom predstihu pred uzavretím zmluvy predávajúci oznámi kupujúcemu tieto informácie:

- a) svoju totožnosť, telefónne číslo, emailovú adresu a ďalšie kontaktné údaje
- b) označenie tovaru alebo služby a opis ich hlavných vlastností
- c) cenu tovaru alebo služby, prípadne spôsob jej výpočtu vrátane všetkých daní a poplatkov
- d) spôsob platby a spôsob dodania a plnenia
- e) náklady na dodanie a údaj, či budú dodatočne účtované
- f) údaje o právach vznikajúcich z chybného plnenia ako aj právach zo záruky a ďalšie podmienky na uplatnenie týchto práv
- g) údaj o dobe trvania záväzku a podmienky ukončenia záväzku
- h) údaje o funkčnosti digitálneho obsahu vrátane technických ochranných opatrení
- i) údaje o súčinnosti digitálneho obsahu s hardvérom a softvérom.

Pri jednaní prostredníctvom niektorého prostriedku komunikácie na diaľku musia byť spotrebiteľovi s dostatočným predstihom pred uzavretím zmluvy poskytnuté vedľa vyššie uvedených informácií najmä tieto ďalšie informácie:

- a) náklady na prostriedky komunikácie na diaľku, pokiaľ sa líšia od základnej sadzby

- b) údaj o prípadnej povinnosti zaplatiť zálohu alebo obdobnú platbu, ak je vyžadovaná
- c) v prípade, že sa jedná o zmluvu, ktorej predmetom je opakované plnenie, najkratšiu dobu, po ktorú bude zmluva strany zaväzovať
- d) v prípade zmluvy uzatváratej na dobu neurčitú alebo ktorej predmetom je opakované plnenie, údaj o cene alebo spôsobe jej určenia za jedno zúčtovacie obdobie, ktorým je vždy jeden mesiac, pokiaľ je táto cena nemenná
- e) v prípade zmlúv uzatváraných na dobu neurčitú alebo ktorej predmetom je opakované plnenie, údaje o všetkých daniach, poplatkoch a nákladoch na dodanie tovaru alebo služby určených spôsobom podľa písmena b),
- f) ak možno využiť práva na odstúpenie od zmluvy, podmienky, lehotu a postupy na uplatnenie tohto práva, ako aj formulár pre odstúpenie od zmluvy,
- g) údaj, že v prípade odstúpenia od zmluvy spotrebiteľ znáša náklady spojené s vrátením tovaru, a ak ide o zmluvu uzavretú prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, náklady za vrátenie tovaru, ak tento tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou
- h) údaj o povinnosti uhradiť pomernú časť ceny v prípade odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb a ktorých plnenie už začalo,
- j) údaj o existencii, spôsobe a podmienkach mimosúdneho vybavovania sťažností spotrebiteľov vrátane údajov, či sa možno obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru

3.3 Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnou súčasťou tvorí reklamačný poriadok a podmienkami prípadne poskytovaného licenčného oprávnenia a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. VOP sú zverejnené na webovej stránke predávajúceho. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

3.4 Na základe objednávky vystaví predávajúci kupujúcemu písomné "potvrdenie objednávky" obsahujúce druh, množstvo a predpokladanú cenu tovaru, ktorý sa zaväzuje kupujúcemu dodať. V písomnom potvrdení objednávky bude uvedené, že sa objednávateľ – kupujúci s VOP oboznámil a že s nimi súhlasí. Ak kupujúci nepodá do 3 pracovných dní písomný návrh na zmenu, je jeho objednávka, zaznamenaná v potvrdení objednávky, považovaná za záväznú pre obe strany s výnimkou prípadu, keď výrobca prestane objednaný tovar vyrábať alebo uvedie na trh novú verziu tovaru. Všetky návrhy zmien a jej potvrdenie musia byť vykonané písomnou formou.

3.5 Kupujúci je oprávnený pri zadávaní objednávky túto objednávku ešte pred jej odoslaním resp. potvrdením upraviť.

4. Vznik kúpnej zmluvy

4.1 Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na jeho webové stránky, kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim spotrebiteľom a

prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym emailom na zadaný email, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. V písomnom potvrdení objednávky bude uvedené, že sa objednávateľ - kupujúci s VOP oboznámil a že s nimi súhlasí. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) je možné meniť alebo rušiť iba na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

4.2 Ak je kupujúcim podnikateľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka tovar kupujúcim podnikateľom a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu podnikateľovi s týmto jeho návrhom.

4.3 Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výhradne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky. Tým nie sú dotknuté prípady, keď kupujúcim bude spotrebiteľ a bude mať obvyklé bydlisko v inom štáte ako Slovenskej republike a voľba práva či prorogácie súdu nebudú prípustné.

4.4 Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Pokiaľ vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.

4.5 Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu piatich rokov od jej uzavretia, pokiaľ príslušné právne predpisy neurčia dlhšiu dobu, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto VOP sú k dispozícii na jednotlivých internetových portáloch predávajúceho a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

4.6 Kupujúci má možnosť zaslať objednávku poštou na adresu predávajúceho uvedenú v týchto VOP, e-mailom na elektronickú adresu predávajúceho uvedenú v týchto VOP, alebo prostredníctvom elektronického objednávkového systému predávajúceho.

4.7 Pri použití elektronického objednávkového systému je kupujúci povinný mimo náležitosti uvedené v článku 3.1 týchto VOP používať identifikačné heslo, ktoré mu na jeho žiadosť prideli predávajúci a ktoré slúžia na overenie identity kupujúceho.

4.8 Ak nebude objednávka obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho článku, je považovaná za neúplnú. Spoločnosť predávajúceho sa v takom prípade pokúsi kontaktovať kupujúceho a vyzvať ho na odstránenie nedostatkov objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplnenie. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo doplňujúcich objednávku predávajúcemu sa objednávka považuje za úplnú.

4.9 Telefonické hovory so spoločnosťou predávajúceho môžu byť monitorované

4.10 Predávajúci a kupujúci súhlasí, že elektronická forma objednávky a elektronické potvrdenie objednávky sú rovnocenné písomnej forme týchto úkonov a majú pre obe strany rovnakú záväznosť.

4.11 Po odoslaní elektronickej objednávky dostane kupujúci elektronické potvrdenie objednávky podľa článku 3 týchto podmienok.

4.12 Kupujúci prehlasuje, že zadanie elektronickej objednávky je pre neho záväzné.

4.13 Kupujúci je oprávnený zmeniť alebo stornovať elektronickú objednávku iba písomnú formou v lehote 3 pracovných dní od zadania objednávky a to v prípade, že tovar ešte nebol predávajúcim vyfakturovaný.

4.14 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet atď.) pre uskutočnenie objednávky sú účtované kupujúcemu jednotlivými operátormi v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci používa.

5. Cena tovaru a platobné podmienky

5.1 Ceny tovaru sú určené cenníkom predávajúceho platným v deň vyhotovenia potvrdenia objednávky. Doručením objednávky kupujúceho predávajúcemu, v ktorej bude tovar, jeho množstvo a cena zodpovedajúca cene ponúkaného tovaru (cenníkovej cene) dostatočne špecifikovaná, dochádza k uzavretiu dohody o cene v zmysle ustanovenia zákona č. 526/1990 Zb. o cenách v platnom znení.

5.2 Ak zákazník neuvedie na objednávke, že objednáva tovar za ceny podľa niektorého konkrétneho katalógu alebo cenníka, má sa nevyvrátiteľne za to, že objednáva za ceny uvedené v informačnom systéme predávajúceho. Pokiaľ kupujúci do objednávky uvedie, že objednáva podľa katalógu – cenníku a aktuálna cena tovaru je od uvedenej ceny odlišná, a pokiaľ o tejto zmene ešte nebol informovaný, je predávajúci povinný kupujúceho dodatočne o tejto skutočnosti vhodným spôsobom informovať a zistiť, či na objednávke trvá aj v prípade zvýšenej ceny.

5.3 Ceny uvedené v cenníku či katalógu sa rozumejú bez dane z pridanej hodnoty, dopravy a poistenia.

5.4 Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť zľavy z cenníkových cien.

5.5 Kúpnu cenou je celková cena tovaru a služieb vrátane DPH uvedených v potvrdení objednávky.

5.6 Predávajúci má právo stanovovať všetky kategórie cien tovaru voľne bez akéhokoľvek obmedzenia a meniť tieto ceny kedykoľvek bez predbežného ohlásenia kupujúcemu.

5.7 Pokiaľ dôjde v čase medzi vystavením potvrdenia objednávky a vystavením faktúry u predávajúceho k zmene cien, ktorá zmení kúpnu cenu uvedenú v potvrdení objednávky, je predávajúci povinný kupujúcemu zaslať nové potvrdenie objednávky so všetkými zmenami. Ak nepodá kupujúci do 3 pracovných dní písomný návrh na zmenu, je jeho objednávka, zaznamenaná v novom potvrdení objednávky, považovaná za záväznú pre obe strany.

5.8 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu. Zaplatením sa rozumie okamih pripísanie príslušnej čiastky na bankový účet predávajúceho. Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť možnosť platby až po vlastnej dodávke tovaru – tieto platobné podmienky musia byť definované písomne – zvláštnym dojednaním. Predávajúci potom vyzve kupujúceho na zaplatenie kúpnej ceny vystavením faktúry so splatnosťou zodpovedajúcou tejto osobitnej dohode.

5.9 Kupujúci má možnosť zaplatiť kúpnu cenu jedným z ďalej uvedených spôsobov:

Platba bankovým prevodom pred dodávkou tovaru a služieb na základe zálohovej faktúry. V prípade bezhotovostného prevodu sa kúpna cena považuje za uhradenú okamihom pripísania príslušnej čiastky v prospech účtu predávajúceho, uvedeného na daňovom doklade.

Zaslanie tovaru dobierkou – tovar je možné zaslať prepravnou službou na dobierku, pokiaľ je tak uvedené v objednávke kupujúceho. Táto služba je spoplatnená čiastkou podľa platného cenníka.

Platba bankovým prevodom po dodávke tovaru a služieb - predávajúci môže podľa svojho uváženia poskytnúť kupujúcemu výhodnejšie platobné podmienky, tieto sú riešené formou doložky zmluve.

5.10 Faktúra, resp. daňový doklad bude obsahovať minimálne tieto náležitosti:

- a) Označenie faktúry a jej číslo,
- b) názov a sídlo firmy oprávnenej a povinnej, obchodný názov a adresu,
- c) číslo objednávky (kúpnej zmluvy), podľa ktorej bolo plnené,
- d) predmet dodávky a deň jej splnenia,
- e) úplné označenie peňažného ústavu a účtu, na ktorý sa má platiť,
- f) cena za jednotku množstva a ďalšie cenové náležitosti,
- g) deň vystavenia faktúry a lehotu jej splatnosti,
- h) celkovú fakturovanú sumu,
- i) daňovú doložku,
- j) dátum zdaniteľného plnenia.

5.11 Platby vykonané pred splnením dodávky nie sú záväzkom, ktorého zrieknutie by oprávňovalo na odstúpenie od zmluvy, ale sú čiastkovými platbami na účet celkovej kúpnej ceny. Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať platby. Zápočet je prípustný iba s právoplatne stanovenou pohľadávkou. Predávajúci je oprávnený nezávisle na splatnosti pohľadávok započítať svoje pohľadávky voči takým pohľadávkam kupujúceho, ktoré má kupujúci proti predávajúcemu.

5.12 Pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov kupujúceho a pri omeškaní kupujúceho s platením akékoľvek pohľadávky predávajúceho je predávajúci oprávnený vyhlásiť všetky svoje existujúce pohľadávky za okamžite splatné a požadovať zaplatenie. Predávajúci môže zadržať v takých prípadoch aj doteraz nesplnené dodávky zo všetkých kúpnych zmlúv bez toho, aby to znamenalo porušenie zmluvy alebo práva na odstúpenie od nej.

5.13 Predávajúci má právo zrušiť existujúce zmluvy po predchádzajúcom upozornení a po poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty na zaplatenie. To neplatí, ak kupujúci poskytne dostatečné zaistenie. Ak odstúpi predávajúci od zmluvy pre nezaplatenie splatnej pohľadávky kupujúcim, je kupujúci povinný nahradiť mu všetky v súvislosti s tým vzniknuté škody a náklady. Pri platbách nevykonaných včas môže predávajúci bez dotknutia iných mu náležiacich práv požadovať náhradu škody vzniknutej omeškaním v plnej výške, najmenej však vo výške obvyklých úrokov a provízií, ktoré sú požadované bankami, najmä príslušnou bankou predávajúceho. Navyše je predávajúci oprávnený účtovať úrok z omeškania za obdobie od splatnosti dlžnej čiastky do jej zaplatenia, a to vo výške prevyšujúcej o 10 % diskontnú sadzbu ECB platnú v deň zaplatenia pohľadávky.

5.14 Predávajúci informuje kupujúceho, že predávajúci má dohodnuté poistenie svojich pohľadávok z obchodných vzťahov, a to na základe poisťovnej zmluvy uzatvorenej s renomovanou poisťovňou, pričom účelom tohto poistenia je minimalizácia finančných rizík a zabezpečenie plynulosti obchodných vzťahov. Kupujúci berie

na vedomie, že v prípade, že sa dostane do stavu omeškania vo vzťahu k svojej povinnosti uhradiť akýkoľvek svoj záväzok voči predávajúcemu alebo do stavu platobnej neschopnosti, je predávajúci oprávnený svoju splatnú pohľadávku voči kupujúcemu postúpiť v súlade s podmienkami poisťnej zmluvy uvedenej v predchádzajúcej vete alebo zvoliť iné riešenie súladné s podmienkami tejto poisťnej zmluvy.

5.15 Predávajúci si pri neexistencii predchádzajúcej výslovnej dohody vyhradzuje rozhodnutie, či v jednotlivom prípade bude akceptovať zmenky, šeky a iné poukážky predložené kupujúcim na zabezpečenie pohľadávky. Náklady na diskontovanie a inkaso idú na ťarchu kupujúceho, ak nie je v potvrdení objednávky stanovené inak. Všetky platobné prostriedky tohto druhu sú prijímané len v záujmu spoľahlivého splnenia peňažného záväzku kupujúcim.

6. Dodacie lehoty

6.1 Dodacou lehotou sa rozumie doba medzi vyhotovením potvrdenia objednávky a odoslaním tovaru od predávajúceho kupujúcemu.

6.2 Dodacia lehota pri tovare, ktorý nie je sklados, je podmienená obdržaním daného tovaru od výrobcu. Kupujúci nemôže žiadať náhradu škody vzniknutú nedodaním tovaru od výrobcu predávajúcemu. Dodacia lehota sa primerane predlžuje v prípadoch, keď je dodávka oneskorená kvôli nepredvídaným udalostiam, najmä nedostatku energie či surovín, štrajku, výluke, úradným opatrením alebo oneskorením či výpadku subdodávok. Ak prekážky trvajú dlhšie ako jeden mesiac, alebo ak dôjde k zastaveniu prevádzky v podniku predávajúceho alebo jeho subdodávateľov, alebo k dlhodobším výnimočným udalostiam, ktoré sú mimo vôle predávajúceho, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy.

6.3 Predávajúci a kupujúci dojednávajú štandardnú dodaciu lehotu najviac 40 pracovných dní od potvrdenia objednávky. Dodržanie dodacej lehoty je podmienené splnením zmluvných povinností kupujúceho. Prekročenie tejto lehoty nie je závažným (podstatným) porušením zmluvy, avšak oprávňuje kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy bez akýchkoľvek sankcií. Ak sa dostane predávajúci do omeškania s dodávkou, dlhšieho ako jeden mesiac, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy len po márnom uplynutí ním stanovenej primeranej (najmenej však štrnásťdňovej) dodatočnej lehoty.

6.4 Všetky iné dojednania o dodacích lehotách musia byť vykonané písomnou formou.

6.5 Súčasne s dodávkou tovaru je vystavený a odoslaný kupujúcemu daňový doklad (faktúra) a dodací list.

6.6 Čiastkové dodávky sú prípustné, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Odvolávky (upresnenie) jednotlivých čiastkových plnení treba včas rozvrhnúť čo možno rovnomerne v čase aj čo sa týka množstvo. Ak je rozvrhnutie a odber v nesúlade s vyššie uvedenými ustanoveniami, je predávajúci bez ujmy na iných právach oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo požadovať náhradu škody.

6.7 Prípadné požiadavky kupujúceho na zmenu kúpnej zmluvy, ak sú predávajúcim akceptované, predlžujú primerane dohodnutú dodaciu lehotu. Ak sú akceptované požiadavky kupujúceho na zmenu akosti výrobkov, je s tým spojené právo predávajúceho na eventuálne cenovú úpravu. Predávajúci je v takom prípade zbavený zodpovednosti za vady, ku ktorým došlo v dôsledku neštandardného technologického postupu v záujme zabezpečenia požiadaviek kupujúceho.

6.8 Za omeškanie kupujúceho so splnením povinnosti odobrať tovar je predávajúci oprávnený bez ujmy na ostatných svojich eventuálnych nárokoch (najmä nároku na náhradu nákladov uskladnenia a nároku na náhradu škody v celej výške) účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny neodobraného tovaru za každú začatú dekadu dní omeškania.

7. Záruka

7.1 Predmet plnenia musí mať akosť podľa požiadavky kupujúceho v platne uzavretej kúpnej zmluve, inak podľa príslušnej technickej normy, resp. vlastnosti obvyklé u príslušného druhu tovar. Strany môžu dojednať v kúpnej zmluve odchýlky od bežnej kvality s obmedzenou aj neobmedzenou platnosťou a odchýlku od štandardnej kvality premietnuť do cenovej dohody. Na tovar s výnimkou softvéru je v zmysle platných zákonov poskytovaná predávajúcim záruka v rozsahu špecifikovanom v dodacom liste k tovaru. Na predmet plnenia, s výnimkou inštalácie SW, môže predávajúci poskytnúť zmluvnú, tzv. rozšírenú záruku, ktorej rozsah a poskytovanie sa riadi podmienkami uvedenými v tejto zmluve.

7.2 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia predmetu plnenia kupujúcim, tj dňom uvedeným na dodacom liste, ktorý slúži aj ako záručný list. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú nemohol kupujúci predmet plnenia z dôvodu výskytu vady riadne užívať.

7.3 Záruka sa nevzťahuje na závady vzniknuté zlou obsluhou, neodborným, alebo neprimeraným zaobchádzaním. Záruka sa tiež nevzťahuje na poškodenie predmetu plnenia nadmerným mechanickým opotrebovaním. Záruka sa nevzťahuje na životnosť spotrebného materiálu.

7.4 Reklamácie množstva alebo zjavných akostných vád tovaru je možné uplatniť najneskôr do ôsmich dní po prijatí dodávky. Reklamácia sa považuje za včasnú, ak je v posledný deň lehoty odoslaná.

7.5 Záruka sa nevzťahuje na prípady nefunkčnosti pôvodného výrobcom instalovaného softvérového produktu, spôsobené zásahom tretej osoby, resp. jej spôsobenými zmenami nastavenia. Zmenou nastavenia sa rozumie akákoľvek zmena systémových nastavení výrobcom či predávajúcim inštalovaných softvérových produktov (tzv. OEM softvér), inštalácia iného alebo dodatočného softvérového produktu, prípadne inštalácie ovládačov vykonané kupujúcim alebo treťou stranou.

7.6 Záruka sa tiež nevzťahuje na vady vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, použitím iného ako výrobcom výslovne odporúčaného spotrebného materiálu. Predávajúci nezodpovedá za prípadnú stratu, poškodenie či zneužitie dát, ktoré sú uložené na zariadeniach na ich ukladanie.

7.7 Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných vplyvov, poškodenia bleskom, alebo prevádzky za extrémne neobvyklých podmienok.

7.8 Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do predmetu plnenia osobou, ktorá k vykonanie zásahu nebola výslovne predávajúcim splnomocnená.

7.9 Záruka zaniká, ak je zariadenie používané v rozpore s technickou špecifikáciou (napr. pri použití iných ako odporúčaných napájacích napätí a pod.)

7.10 V prípade záručných a pozáručných opráv HW závad predmetu plnenia sa na prácu a materiál vzťahuje záruka po dobu 6 mesiacov.

8. Reklamačný poriadok

8.1 Kupujúci je povinný uplatňovať reklamáciu písomným oznámením (emailom) obsahujúcim čo najpodrobnejšiu špecifikáciu zistenej vady predmetu plnenia. Miestom reklamácie je prevádzkareň predávajúceho na to určená, resp. miesto určené zmluvne.

8.2 Pri reklamacii predmetu plnenia je kupujúci povinný preukázať zakúpenie predmetu plnenia u predávajúceho faktúrou/dodacím listom/výdajkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného tovaru).

8.3 V prípadoch reklamácie funkcie PC systému, serverov alebo iného výrobku predávajúceho je možné uplatňovať reklamáciu u predávajúceho telefonicky na telefónnych číslach na to určených. Pri reklamacii je potrebné nahlásiť sériové číslo PC systému, servera, resp. iného výrobku (pozri záručný list alebo typový štítok), a ďalej čo najpodrobnejšie popísať charakter závady a uviesť kontaktnú osobu kupujúceho meno a telefón). Predávajúci potom zaistí posúdenie reklamácie a po dohode s kupujúcim podnikne kroky na odstránenie prípadnej vady v súlade s ďalšími ustanoveniami tejto zmluvy a jej doložiek.

8.4 Z dôvodu nebezpečenstva možného poškodenia predmetu plnenia pri preprave nie je predávajúci povinný prijať na reklamáciu predmet plnenia, ktorý nie je zabalený v originálnom obale (za originálny obal možno považovať pôvodný obal od identického kusu predmetu plnenia) alebo v obale, ktorý zaistuje rovnakú ochranu ako obal originálny. Predávajúci ďalej nie je povinný prijať na vybavenie reklamácie predmet plnenia, ak ho neodovzdá kupujúci so všetkými súčasťami a príslušenstvom.

8.5 V prípade dodržania vyššie uvedených ustanovení prevezme poverená osoba predávajúceho predmet plnenia na vybavenie reklamácie. O výsledku reklamácie je kupujúci informovaný spôsobom dohodnutým s predávajúcim (telefonicky, písomne), a to najneskôr do 1 týždňa od prevzatia predmetu plnenia na vybavenie reklamácie. V prípade nutnosti posúdenia väd tovaru autorizovaným zástupcom výrobcu zaistí predávajúci posúdenie oprávnenosti reklamácie do 2 týždňov od prevzatie predmetu plnenia.

8.6 Predávajúci pri reklamacii ani pri mimozáručných opravách neručí za prípadnú stratu dát uložených na dátových nosičoch predmetu plnenia. Proti prípadnej strate je nutné dáta pred odovzdaním predmetu plnenia do reklamácie alebo opravy zálohovať.

9. Odstránenie väd tovaru v záručnej dobe

9.1 V prípade výskytu vady predmetu plnenia, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, vykoná predávajúci odstránenie vady formou opravy, prípadne výmeny chybnéj časti za časť typovo zhodnú alebo výmeny za inú časť typovo zameniteľnú alebo výmeny predmetu plnenia za bezchybný, a to v servisnom stredisku predávajúceho, resp. pri predmete plnenia nižšie špecifikovanom v mieste inštalácie predmetu plnenia u kupujúceho. Rozhodnutie o spôsobe odstránenia vady je na predávajúcim. Predávajúci je oprávnený na zaistenie záručného servisu použiť tretiu osobu.

9.2 Záručný servis na predávajúcim dodané vlastné výrobky poskytuje predávajúci štandardne podľa typu zariadenia. Podmienky nadštandardného servisu je nutné dojednať písomne pri uzatváraní zvláštne servisné zmluvy.

9.3 Na kompletne PC systémy zaisťuje predávajúci nasledujúce typy záručného servisu HW:

a) Štandardný servis (ELVAC STANDARD): záručná oprava HW závad sa vykonáva v najbližšom servisnom stredisku predávajúceho. Servisný zásah je zahájený bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní po doručení reklamovaného tovaru kupujúcim do servisného strediska.

b) Rozšírený servis (ELVAC ON SITE): záručná oprava HW závad sa vykonáva po celú záručnú dobu v mieste inštalácie u kupujúceho. Servisný zásah je zahájený najneskôr do 5 pracovných dní po oznámení reklamácie kupujúcim.

c) Špeciálny servis (ELVAC NEXT BUSINESS DAY): záručná oprava HW závad sa vykonáva po celú záručnú dobu v mieste inštalácie u kupujúceho. Servisný zásah je zahájený najneskôr druhý pracovný deň po oznámení reklamácie kupujúcim.

Špeciálny servis (ELVAC NONSTOP): záručná oprava HW závad sa vykonáva po celú záručnú dobu v mieste inštalácie u kupujúceho. Servisný zásah je zahájený do 8 hodín od oznámenia reklamácie kupujúcim.

9.4 Štandardný záručný servis je zahrnutý v kúpnej cene kompletneho PC systému. Rozšírené servisné podmienky vrátane predĺženej záruky sú fakturované vždy súčasne s dodávaným PC systémom a je k nim vždy vytvorená špeciálna zmluva.

9.5 Vykonávanie záručného servisu v mieste inštalácie (platí pre 9.3 b) a 9.3 c)) u kupujúceho je obmedzené teritoriálne na území SR, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.

9.6 Iné servisné podmienky poskytuje predávajúci kupujúcemu na základe zvláštny zmluvy. Predávajúci vykoná na základe objednávky kupujúceho záručný servis v mieste inštalácie predmetu plnenie u kupujúceho aj mimo vyššie vymenovanej prípadu. V tomto prípade sa kupujúci zaväzuje uhradiť v hotovosti alebo prevodom predávajúceму náklady servisného zásahu formou servisného poplatku za výjazd technika vo výške danej platným cenníkom služieb predávajúceho.

9.7 Vyššie uvedené podmienky vykonávania záručného servisu v mieste inštalácie u kupujúceho sa vzťahujú na základnú jednotku a tiež predávajúcim do základnej jednotky vstavaných periférii, monitor a klávesnicu, ktoré spoločne tvorili predmet plnenia dodaný predávajúcim.

9.8 Pri poruchách, ktorých prejavy nemožno reprodukovať (závady náhodne sa vyskytujúce), je doba diagnostiky a opravy vady daná dohodou medzi poverenými osobami predávajúceho a kupujúceho. Ak nie je možné vykonať odstránenie takej závady u kupujúceho, odstráni predávajúci takú záadu po vykonaní príslušných testov v servisnom stredisku.

9.9 Kupujúci sa zaväzuje vytvoriť predávajúceму alebo jemu poverenému subjektu podmienky pre úspešné prevedenie servisného zákroku (umožniť vstup do objektu, prístup k zariadeniu, prístup do systému, prítomnosť svojho zástupcu a pod.), ako aj podmienky na vybavenie formalít na vykonanie opravy reklamovanej vady nevyhnutných.

10. Odstúpenie od zmluvy – ustanovenia o ochrane spotrebiteľa

10.1 Ak nedošlo doteraz k splneniu dodávky tovaru, môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca od dátumu jej uzavretia. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť uplatnené písomnou formou a doručené na adresu predávajúceho uvedenú v úvode týchto VOP.

10.2 Pri platnom odstúpení od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný vrátiť na adresu predávajúceho uvedenú v úvode týchto VOP tovar (predmet kúpy), ktoré na základe kúpnej zmluvy obdržal, a to do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia predávajúcemu.

10.3 Pri platnom odstúpení od kúpnej zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu zaplatenú cenu do 30 dní odo dňa doručenia odstúpenia predávajúcemu.

10.4 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy musí byť tovar predávajúcemu vrátený v pôvodnom a nezmenenom stave, tj v stave kedy: tovar nebude vykazovať zjavné známky použitia; tovar nebude vykazovať známky fyzického poškodenia; tovar nebude nepoužiteľný pre účel, na ktorý bolo určené z dôvodu sanitárneho alebo hygienického; podstata tovaru nebude zásadne zmenená termálnymi, chemickými alebo fyzikálnymi vplyvmi; tovar nebude mať inú závalu, ktorá na tovare neexistovala v čase jeho odovzdania a ktorá bráni riadnemu užívaniu predmetného tovaru na určený účel.

10.5 Ak nebude tovar (predmet kúpy) predávajúcemu vrátený v pôvodnom stave, je predávajúci oprávnený odpočítať primerané a preukázateľné náklady na uvedenie tovaru do pôvodného stavu, resp. na opravu tovaru, od ceny kúpy, ktorá má byť vrátená kupujúcemu. V prípade, že nemožno tieto náklady odpočítať od ceny kúpy (napr. preto, že k zaplaceniu doposiaľ nedošlo), je predávajúci oprávnený tieto náklady po kupujúcom v prípade odstúpenia od zmluvy požadovať.

10.6 Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, môže predávajúci z ceny kúpy, ktorá má byť vrátená kupujúcemu, zraziť primerané a preukázateľné náklady, ktoré predávajúcemu vznikli v súvislosti s vrátením tovaru (tj náklady na poštovné v prípade, že ich hradí predávajúci, náklady na opätovné zabalenie tovaru a primerané náklady na dopravu tovaru). V prípade, že nemožno tieto náklady odpočítať od ceny kúpy (napr. preto, že k zaplaceniu doposiaľ nedošlo), je predávajúci oprávnený tieto náklady po kupujúcom v prípade odstúpenia od zmluvy požadovať.

10.7 Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy skôr, než uhradí predávajúcemu cenu kúpy, predávajúci je oprávnený požadovať úhradu primeraných nákladov vynaložených na dopravu tovar, pokiaľ bolo dojednané dodanie tovaru na adresu uvedenú kupujúcim.

11. Vlastnícke právo k predmetu kúpnej zmluvy

11.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru, akonáhle je uhradená predávajúcemu celá kúpna cena. Až do splnenia všetkých s dodávkou spätých nárokov predávajúceho voči kupujúcemu (pričom platby šekom alebo zmenkou sú splnené až ich preplatením) si predávajúci vyhradzuje vlastníctva k dodanému tovaru. Kupujúci smie tovar pod vlastníckou výhradou ďalej predávať len v riadnom obchodnom styku. K inej dispozícii ako na predaj tohto tovaru (najmä na jeho zastavenie alebo na ručenie týmto tovarom tretím osobám) nie je kupujúci oprávnený. Pri predaji tovaru pod výhradou vlastníctva tretím osobám je kupujúci povinný vyhradiť si voči nim vlastnícke právo. Všetky pohľadávky, patriace mu z ďalšieho predaja, alebo z iného právneho dôvodu, postupuje

vopred predávajúcemu na ich zabezpečenie a je povinný o tom informovať svojich dlžníkov. Ak sú pohľadávky predávajúceho splatné, je kupujúci povinný inkasované čiastky uložiť oddelene a ihneď odvieť predávajúcemu. Kupujúci musí predávajúcemu oznámiť ihneď zásahy tretích osôb do tovaru podliehajúceho vlastníckej výhrade alebo do postúpených pohľadávok. Eventuálne náklady pri zakročení hradí kupujúci.

11.2 Pri nedodržaní platobných podmienok, pri podaní návrhu na začatie konkurzného konania, pri zastavení platieb a pri likvidácii firmy zaniká právo kupujúceho spracovať a predať tovar spadajúce pod výhradu vlastníctva a inkasovať pohľadávky postúpené predávajúcim. Predávajúci je v tomto prípade oprávnený prevziať tovar do svojej dispozície. Ak tak urobí predávajúci, má to účinky odstúpenia od zmluvy, len keď to predávajúci jasne a výslovne vyhlási. Náklady na skladovanie, dopravu a iné náklady vzniknuté v dôsledku spätného prevzatia idú na ťarchu kupujúceho. Kupujúci je ďalej v tomto prípade povinný na požiadanie predávajúceho oznámiť vyššie uvedené dohodnuté postúpenie vlastníckych práv a pohľadávok tretím dlžníkom a poskytnúť predávajúcemu informácie potrebné na uplatnenie jeho práv voči dlžníkovi a vydať potrebné podklady. Predávajúci je oprávnený pripísať si vo svoj prospech tovar vzatý späť na základe výhrady vlastníctva a miesto účtovnej hodnoty môže vyúčtovať cenu platnú v deň vrátenia, alebo cenu, ktorú by mohol dosiahnuť pri zamýšľanom použití či predaji, pričom náklady predaja idú v každom prípade na ťarchu kupujúceho

11.3 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom, kedy môže s tovarom nakladať. Ak sa oneskorí prevzatie tovaru z akéhokoľvek dôvodu, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvom poškodenie alebo straty predmetu kúpnej zmluvy v okamihu odoslania oznámenia kupujúcemu o pripravenosti tovaru na odber.

12. Ochrana autorských práv

12.1 Kupujúci berie na vedomie, že jednotlivé ochranné známky sú vlastníctvom príslušných firiem a zaväzuje sa rešpektovať všetky práva vyplývajúce z tohto vlastníctva.

13. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

13.1 Ak dôjde k udalostiam, ktoré nemožno v čase uzavretia kúpnej zmluvy predvídať, a ktoré spôsobí predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej táto prekážka trvala a o dobu potrebnú na obnovenie normálnej činnosti.

13.2. Vo všetkých prípadoch okolností vylučujúcich zodpovednosť (vrátane nezavineného oneskorenia) subdodávok, nezavinených dopravných komplikácií a udalostí vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností predávajúceho) je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy bez toho, aby povinný poskytnúť kupujúcemu náhradu škody.

13.3 Kupujúci môže od predávajúceho požadovať vyjadrenie, či od zmluvy odstúpi, alebo či bude plniť v primeranej náhradnej dodacej lehote. Pokiaľ sa predávajúci bezodkladne nevyjadrí, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Čiastkové plnenie, ktoré bolo do tej doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Všetky vzťahy, v týchto všeobecných podmienkach neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať úpravy týchto podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.

14.2 Eventuálna neplatnosť niektorého ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Tie ustanovenia VOP, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami o ochrane spotrebiteľa, sa vzťahujú iba na obchodno-záväzkové vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim so štatútom podnikateľa.

14.3 Poskytnutím a zverejnením týchto VOP sú splnené všetky ustanovenia o povinnosti poskytnutie informácií spotrebiteľovi v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

15. Ochrana osobných údajov – vyhlásenie o ochrane osobných údajov – kódex správania

Kupujúci týmto udeľuje predávajúcemu súhlas na zhromažďovanie, spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia) v evidenciách a dátových súboroch predávajúceho v súlade s príslušným ustanovením zákona č. 18/2018 Z. z. Osobnými a identifikačnými údajmi sa rozumejú najmä: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo/príp. národný identifikátor, vek, pohlavie, čísla predložených dokladov, obchodné firma/názov, sídlo/miesto podnikania, sídlo organizačnej zložky, meno, priezvisko a bydlisko osob oprávnených konať v mene právnickej osoby, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, telefónne číslo, heslo, kontaktné telefónne číslo, e-mailové spojenie, bankové spojenie a iné údaje oprávnené o kupujúcom získané.